

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	コベルプラス千歳船橋第二教室		公表日		2026年 1月 15日		利用児童数	45名	回収数	35枚
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	1			・十分確保されていると思う ・毎回整理整頓され、とてもきれいな教室だと思います ・運動スペースがより広ければ尚良いと感じました				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33	2			・先生が減り負担がかかっているか心配があります				
	3 事業所は、お子さまにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33			1 (未回答1)	・椅子の下に台を置くなど適切な姿勢についても気に掛け取り組んでくださっています				
	4 事業所は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35				・清潔で整理されています ・キレイです	・療育においては、お子さまが安心して過ごせる環境を整えることも重要な一環であると考えておりますので、安全面、衛生面には特に配慮しています			
適切 な 支 援 の 提 供	5 コベルプラスではお子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34	1							
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	1							
	7 お子さまのことを十分理解し、お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	31	3		1	・細やかに個別支援計画を作っているなどと思います。その時々成長の長さ合いをしっかりと把握してもらっている上で都度の確な課題を設けてもらっていて、先生方流石だと思っております。 ・毎回の終了時に見ていてどうだったかを聞いてくださり親の意向も汲み取ってくださっています	・お子様の成長の様子を丁寧に見ること、その時々合った課題を設定することをもとても大切にしていますので、今後もお子さまの変化やニーズをしっかりと把握し、より適切な支援につなげてまいります。お気づきの点やご心配なことがございましたら、いつでもお知らせください			
	8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	1		3	・家族移行支援は利用したことがない	・個別支援計画に含まれており、必要な支援として計画に基づいて実施しております。更新時には支援内容や項目についてご理解いただけるよう、より分かりやすい説明に努めてまいります			
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34			1					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	1	1	1	・同じような活動が多いと思うが、事前説明で聞いていたので理解しています ・毎月プログラムが変わるので楽しく取り組んでいます ・月毎に課題が変わるのはとても素晴らしいプログラムだと思いますし、まだ参加はできていないのですが課外活動などもやってくださり大変ありがたく思っています	・月毎に教材は変わりますが、同じ教材を使用しながら、個々の発達段階や課題に沿った仕様の仕方・アプローチを工夫して療育を行っています			
	11 事業所が保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や関わり（情報共有）、その他地域で他のお子さまと活動する機会がありますか。	16	6	7	5 (未回答1)	・まだ利用していない	・一時間のプログラムなので交流は難しく特に行っていませんが、年に数回行われる課外活動で、地域のお子さまと交流する機会があるかもしれません			
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35									
13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33		1	1						
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	34				・今年から毎月行っている	・今年度よりペアレント・トレーニングを毎月開催しております。参加された方からも大変ご好評をいただいております。				

保護者への説明等	15	日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	30	3		2	・親が気が付いていない長所や成長を教えてもらえてありがたいです ・フィードバックがある	・お子さまの発達や様子、できていることなど丁寧にお伝えをしながら、保護者の方と共通理解を深めてまいります
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	30	4		1	・面談をお願いすればしてくれる	・これからもご満足いただけるようにご利用者様の気持ちに寄り添った対応を心がけてまいります
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	2		1	・先生方が皆さん親切で相談しやすいです	・今後も引き続き、丁寧に温かいかわりを心がけてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	16	5	4	8 (未回答2)	・我が家が把握しておらず参加できていないだけなのかもしれません ・まだ利用していない ・保護者向けはあるが兄弟向けと言うのは今のところない様に思います。でも、連れてきてでもOKで兄弟にも温かく迎い入れていただけます	・毎月開催しているペアレント・トレーニングの実施を通じて連携、相談の場を設けてまいります
	19	お子さまや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	1		2 (未回答1)		
	20	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	1		(未回答1)	・他の部屋を案内してくれる	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者に対して発信されていますか。	29	1	2	3	・インスタを始めたようです ・確認しておりませんでした	・LINEやインスタグラムにて発信していますので、是非ご覧ください
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33			1 (未回答1)		・教室内にあります鍵付き書庫にて厳重に管理しております
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	3		6	・把握しておりませんでした	・年二回以上非常災害訓練を実施しております。日時が重なりましたらご参加依頼をさせていただきますのでよろしくお願いいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24	3		8	・先生たちがしていると思う	・年二回以上非常災害訓練を実施しています。日時が重なりましたらご参加依頼をさせていただきますのでよろしくお願いいたします
	25	事業所より、お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	1		2	・しっかり見ている	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	1		7	・その様な事故が起きていないので分かりません	・発生した際は、速やかに保護者様に患部の確認をしていただき、状況や経過等についてご確認いただけるよう対応をしております
満足度	27	お子さまは安心感をもってコベルプラスに通っていますか。	35				・毎週嫌がらずに通っています	
	28	お子さまはコベルプラスのレッスンを楽しみにしていますか。	31	2	1	1	・部屋に入ると「新しいのある？」と楽しみにしています ・とても楽しみにしています ・荒れたり落ち着いたりとは波はあるが楽しく通えていると思う	・お子様の気持ちに寄り添いながら支援を行い、楽しみながら通所できるよう職員一同努めてまいります
	29	コベルプラスの支援に満足していますか。	34	1			・お世話になり本当にありがとうございます。毎週温かく迎え入れて頂きありがたいです ・子どものことをよく理解してくださり、適切な声掛けや支援をしていただき感謝しています ・先生たちが本当に親身に寄り添ってくださいます。初めての児発がこちらで良かったと心から思います ・二年以上通っていて最初の時との違いや成長が見えていて分かる。就学相談に關しての悩みはたくさん聞いてくれて親としてもありがたい	・今後も事業所内研修などを行い、楽しみながら通所できるよう職員一同努めてまいります