

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和6年4月5日

事業所名 コペルプラスジュニア本八幡教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ヨガの時、お友達との間隔をちゃんと意識させ、安全に活動できるようにいつも配慮してくれている。</li> <li>・教室の広さは子供たちにとってちょうど良い。ただ、外から見学の保護者3人となると、譲り合いながらも、見づらい部屋（廊下側2つの教室）の時がある。</li> <li>・利用したばかりでわかりません。</li> </ul>	ご意見をいただきありがとうございます。引き続き安全を考慮しながら行ってまいります。ぜひ、保護者の皆様もお子様と一緒にヨガにご参加ください！
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・補助が必要な時は、タイミングを見計らって、積極的に様子を見て、都度入室してくれていてありがたい。</li> <li>・時々先生1人の時があるので、常に2人はいるようにした方がいいと思います(電話対応とかもあると思うので)</li> <li>・全体で何名の方が利用しているかわからないため、不明</li> </ul>	ありがとうございます。様々な状況において環境は変わってきますので、様子を見ながら今後も進めさせていただきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室の出入りは道路に面している為、保護者としっかり手を繋いでおくことや、段差があるところ、滑りやすいところ、お友達と接触しないように走らないなど、毎回気をつけて声かけや手助けして下さいます。</li> <li>・教室入口の段差が気になります</li> </ul>	保護者様のご協力に感謝申し上げます。引き続き絵カードと声掛けで安全に配慮してまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	17			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回支援計画見直し時期（それ以外でも学校や日常生活で困りごとがあると、即カリキュラムに取り入れて実施して下さい）は、別室で細やかに話を聞いてくれるのでとてもありがたい。</li> </ul>	お子様の状況など気になる点が見受けられた際には、こちらからお声がけをしております。気になる事があった場合はお気軽にお近くの指導員へお声がけください。
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・固定化して欲しい部分もある。授業内容と言うよりは教材で子供が関心を示したものは、教室にあれば、通うモチベーションにもなる。</li> <li>・利用したばかりでわかりません。</li> <li>・見ているこちらもいい頭の体操(勉強)になります</li> </ul>	様々な教材に触れ合う事で、興味関心の幅が広がるよう進めております。

	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	7	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校生活で休み時間等に交流できているので、我が子はそこまで必要性を感じない。（学習支援目的での利用でコミュトレでお友達と交流できますし）今のままでよい。</li> <li>・特に望んでないので、無くて問題がない。</li> <li>・学校も普通学級で、児童にも通っているので、交流は十分出来ている。</li> <li>・児発のコペルプラスとの交流があってもいいのではと思います</li> <li>・そもそも、本施設で体験するものではない（目的としていない）ように思いました</li> </ul>	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校での出来事等を都度伝えられる関係性が出来ている。</li> <li>・利用したばかりでわかりません</li> </ul>	ありがとうございます。引き続きコミュニケーションが図れるよう、努めて参ります。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・普段からちょっとした事でも相談しやすく、とても話しやすい。</li> <li>・気になる事があれば、都度、質問して頂き、トレーニングの内容に反映して下さるので、大変感謝している。</li> </ul>	いつもご理解をいただき、ありがとうございます。保護者様・ご利用様に寄り添いながらこれからもより良い療育を行ってまいります。。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		9	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な考えや事情の親子、保護者さまも居ると思うので、父母会活動は無理に交流しなくても良いと思う。</li> <li>・気になる事があれば、レッスン中に話をする事も出来るので、問題ない。</li> <li>・他の親御さんとはレッスン見学中に少し話せるし、今のところ保護者会などの必要は感じていないので現実維持で大丈夫です。</li> </ul>	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者からの苦情を見たことがない。</li> <li>・その様な状況になっていないため不明</li> </ul>	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関	15	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・コペルン会報を親子で毎回楽しみにしている。写真が多く、様子がわかりやすくとても良い。</li> </ul>	いつもコペルン便りを楽しみにしていただき、ありがとうございます。今後も必要な連絡や

		する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか					楽しい情報発信が出来ればと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	2		・十分すぎる。写真が好きなので、自分の記録として、自分の子供の写真だけは撮らせてほしい。	頂いた個人情報はすべて鍵付き書庫へ保管しております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		・避難訓練実施しました。我が家は体調不良で参加できませんでした。が、授業内で何度かイラストパネル等使い避難訓練時や災害時に気をつけることや行動の仕方を教えて下さいました ・利用したばかりでわかりません	防災頭巾の取り扱いについてレッスン内で確認をし、職員のみ避難訓練は春に。保護者様お子様を含めた避難訓練は秋に行っております。避難訓練のご協力ありがとうございます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3		・行きたくない時もあるが、行けば満足して帰る事が多いと感じている。とても楽しみにしています ・初日でこれから様子をみていく ・児発の時からコベルプラスは大好きです	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	1		・いつも私達親子に優しく寄り添い接して下さい、ありがとうございます。今後も引き続きよろしく願いいたします。 ・4年生からも4年生のプログラムで通えるとうれしい。子供にマスクなしの先生の顔、表情を見せてほしい。 ・利用したばかりで答えられません	嬉しいご意見ありがとうございます！これからも宜しくお願いいたします。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。