

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 12月 1日

事業所名 コペルプラス千葉おゆみ野 教室

保護者等数（児童数） 48 回収数 31 割合 64.6

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31				<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室もとてもきれいです。</li> <li>・スペースも広く動きやすいです。</li> </ul>	ありがとうございます。引き続き十分なスペースの確保に努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	31				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもへの接し方が素晴らしいと思います。</li> <li>・専門性の高い職員さんばかりです。</li> <li>・1対1でレッスンして頂きしっかり見てもらっている。</li> </ul>	いつもご利用ありがとうございます。職員一同、楽しいレッスンを提供できるよう取り組んでまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	1				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31				<ul style="list-style-type: none"> <li>・環境とても良いです。</li> </ul>	ありがとうございます。引き続き環境の整備に努めます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31				<ul style="list-style-type: none"> <li>先生方みんな子供の様子をよく見て色々なやり方を試してくださっています。</li> <li>・子供のペースに合わせて進めてくれるので安心できます。</li> </ul>	ありがとうございます。今後も一人一人に合わせた児童発達支援計画を作成いたします。

	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29			2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月違ったおもちゃや活動がある</li> <li>・毎月内容が変わるので飽きずに楽しめています。</li> <li>・毎月教材や内容が変わって子どもも楽しんでいきます。</li> <li>・週3回通っているので2階は個別ですが先生によってやり方内容が変わるので飽きずに通えています。</li> <li>・毎月プログラムも変わって毎回楽しく活動できています。</li> </ul>	いつもご利用ありがとうございます。今後も楽しく通っていただけるよう取り組んでまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	10	6	5		
保護者への	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもきちんと説明してもらっています。</li> <li>・説明していただきました。</li> </ul>	ありがとうございます。引き続き丁寧な説明を心がけます。

説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29			2	・説明していただきました。	ありがとうございます。引き続き丁寧な説明を心がけます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	31				<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に他の家庭の話の聞けるので参考になるし、励みになります。</li> <li>・ちょうど困っていることに対するないようなことが多く勉強になります。</li> <li>・いつも児発管の先生もニコニコしてくれているので兄弟の子育ての悩みや困っていることをすぐに相談できます。</li> <li>・毎月ペアトレの日もありアドバイスも聞いて参考になります。</li> </ul>	いつもご利用ありがとうございます。引き続きペアレント・トレーニング等定期的に開催してまいります。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別後の先生とのお話の時も幼稚園で起きたことなどもすぐに相談できます。</li> <li>・フィードバックで毎回様子を教えていただけるので助かります。</li> </ul>	いつもご利用ありがとうございます。引き続き課題等の共通理解ができるようにしていきます。お気軽にご相談ください。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	4			・小さな相談にも丁寧に答えてくれるので何かあればいつでも相談	いつもご利用ありがとうございます。今後も何かありましたらお気軽にご相談ください。

						<p>できる安心感があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・育児に関する相談も聞いてくださりとても丁寧で親切な支援にとっても感謝しています。</li> <li>・今では幼稚園より、子育ての悩み何でもお話を聞いてもらっています。</li> <li>・こちらから悩みを相談するとすぐに動いてくださり話し合いの場を設けてくださいます。</li> </ul> <p>子供の様子もちやんと見てくれているので相談もしやすいです。</p>	
⑮	<p>父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか</p>	13	9	5	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年長さん同士で情報の共有がしたいと相談したところ、すぐにいつやりましょうと動いてくださいました。</li> </ul>	<p>ありがとうございます。引き続き保護者会等を開催していきたいと思えます。</p>
⑯	<p>子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか</p>	24	2		2	<p>年長さん同士のお母さん達はみんな会うと仲が良くて子供の話から世間話までも楽しい時間を過ごしています。</p>	<p>ありがとうございます。今後も何かございましたらお気軽にご相談ください。</p>
⑰	<p>子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか</p>	30					

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	2		3		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	29	1				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	7	1	7		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	6	3	9		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	30				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもニコニコ笑顔の先生方に会えるのを楽しみにしています。</li> <li>・毎回楽しく通所させて頂いております。</li> <li>・行きたくないと言ったことは1度もありません。</li> <li>・いつも楽しみにしています。</li> </ul>	いつもご利用ありがとうございます。楽しく通って頂き、職員一同嬉しく思います。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	30				<ul style="list-style-type: none"> <li>・2 語文、3 語文と増えているのでこの調子でいてほしいです。</li> <li>・とても満足しております。</li> <li>・とても満足しています。最高の事業所だと思います。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・子供のペースに合わせてくれ支援に満足しています。</li> </ul>	いつもご利用ありがとうございます。これからも楽しく安心して通って頂けるよう取り組んでいきます。

						<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月プログラムも変わって毎回楽しく活動できています。</li> <li>・先生方の雰囲気もよく子どもの相談もしやすいです。</li> </ul>	
--	--	--	--	--	--	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

※兄弟児は1枚で提出してもらっています。(3家庭分)