（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	コペルプラス千葉おゆみ野教室

公表日 2025年　11月　1日

利用児童数 50　　回収数 43（裏面39～40）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	43	0	0	0	・スペースは十分です。又、清潔で良いと思います。 ・いつも走り回ってしまうほど十分だと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	40	3	0	0	・どの先生との授業も楽しく学んでいる様子がうかがえるので満足しています。 ・可能なら、言語聴覚士などの資格がある方がいると尚良いです。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	40	2	0	1	・部屋ごとに動物の名前で分けられているので、間違いのないようになっています。 ・課題の内容は可視化していないため、息子は好きな玩具をずっとやりたがることがあります。課題に順序が決まっている場合は、可視化された情報の方がスムーズに気持ちが向かえるかもしれません。今は慣れてきたので必要ないかもですが。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	43	0	0	0	・個別と全体スペースのバランスがよく活動しやすいです。 ・いつもきれいな環境で気持ちがいいです。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	41	2	0	0	・理解してもらっていて、合わせた支援を受けさせてもらってます。 ・体を動かす時間が短く感じる。 ・よく見てくださっています。	・引き続きお子様に合わせた支援を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	41	0	0	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	43	0	0	0	・計画は、よく考えられていると思います。 ・先生みなさんが我が子の事を考えて作成してくださっているし、親の考えや要望もしっかり組み込まれていると思います。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	42	0	0	1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41	2	0	0	・中々実感がないので、支援があっているのか不安。 ・行われていると思うが、ボリュームがありすぎてせわしない感じがする。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	42	1	0	0	・月別に変わっているのは良いと思います。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	20	7	1	12	・幼稚園に来ていただき、幼稚園の様子を見てもらいました。 ・まだ入園していない。	
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	0	0	0		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	39	0	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37	6	0	7	・障害の特性等の講習会等があったらいいと思う。	・ご要望にお応えして、開催を検討してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	39	1	0	0	・できてるかな？と思う部分もある。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	4	0	0	・始めたばかりで分からない。まだ面談等していない。	・ご希望があればいつでもご相談を受け付けております。お気軽にお申し付けください。

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	40	0	0	0	・どの先生方も優しく丁寧に接してくれます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	9	3	18	・父母の会はない。あると良いなと思います。	・開催を検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	2	0	3	・よく相談に乗ってくれます。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	40	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	36	2	0	1	・SNSを私自身がやっていない。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	2	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	37	1	0	2	・石鹸、アルコール消毒、体温計対策等されています。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	4	0	6	・説明はされている。	・年に2回避難訓練（地震、火災）を行っております。実施後、教室内の壁面やインスタグラムにて当日の様子をご覧いただけます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	37	1	0	1	・安全を徹底しすぎて子のできることを制限してる時がある。 ・説明はされている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	1	0	1	・説明はされている。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	40	0	0	0	・いつも楽しんでいます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	5	1	0	・嫌がってはいないが、行くものと思っている様子。 ・時々行きしぶる。	・お子様が「コペルに行きたい」と思っていただけるように、楽しいレッスンを心がけていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	39	1	0	0	・子供の成長が感じられます。 ・悪くないと思うが、成果が無くて充分満足できない。	・これからもお子様に合わせた支援を行っていきます。今後ともよろしくお願いいたします。