

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 コペルプラス豊中少路教室 保護者等数(児童数) 27 回収数 21 割合 77.8 %

	チェック項目	はい			いいえ		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18	3			<ul style="list-style-type: none"> ・粗大運動のスペースは少し狭いように感じる。 ・十分な広さだと思います。 	12mまっすぐに走ることができるスペースや、柱を1周回ることができるスペースなど、様々な運動療育（サーキットなど）に合わせて、工夫しながらの有効活用をしていきたいと思っています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	19	2			<ul style="list-style-type: none"> ・指導員さんたちが子供の様子をよく見て楽しませているが、言語聴覚士さんは在籍していないので専門的な話を聞いたり様子を見てどの程度のレベルなのかという関わりをしてほしいのか知りたい。 ・言語聴覚士の方がいれば、もっとより良いのかもしれない。 ・請求書がなかなか来ない時があります。月末までに払う必要があるため、担当さんが忙しい場合は、数人で業務を分けるなど、対応いただけると幸いです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・当事業所は言語聴覚士の配置はございませんが、児童指導員、保育士の有資格者を配置しております。言語聴覚士の配置につきましては、なかなか獲得が難しいところではありますが引き続き獲得に向けて働きかけていきたいと思っています。また、専門性につきましては、職員間での事例検討や外部研修などを行い知識向上に努めて参ります。 ・請求書に関して、ご不便をお掛けして申し訳ございませんでした。月初には準備できておりますが、月初回に渡しそびれてしまい、その後の欠席などが重なった際にお渡しするのが遅くなる場合がございます。今後は欠席などが続き、お渡しが遅れることがある場合は、郵送や、お電話でのお知らせをさせていただきように改善いたします。 	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	17	3		1	<ul style="list-style-type: none"> 同じ時間帯に違うお子さんがいる時、入り口で鉢合わせる時があります。相手の子が少々特性のある子だと、その子の発言に私達が傷つくことがあります。少し距離を取れたらいいなと思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご不便をお掛けして申し訳ございません。ご意見につきまして、職員間で会議をさせていただきました。 ・1療育の時間に複数の療育が入った際に、玄関で利用者様が一緒になることが時々発生しているかと存じます。療育終了時の場合は、職員が時間調整し、一組ずつの退室を促すことは可能ですので、今後徹底していくことを周知させていただきました。ただ入室の際に関しましては、同じタイミングで到着された場合、当教室は玄関を出ますとすぐに「戸外」となっており、猛暑の夏や冬の外気温などを考えますと、一組ずつ入室する間、他の利用者様に外で待機していただくことが困難だと考えております。大変恐れ入りますが、入室時に重なった際は、職員がそばで付き添うようにいたしますので、ご理解いただけますと幸いです。 	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	21				<ul style="list-style-type: none"> ・粗大運動の活動中、保護者の椅子がフロアに置きっぱなしにしてあるのではと毎回ハラハラします。 ・清潔で安全面も工夫してくださっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご心配をおかけして申し訳ございません。安全面には細心の注意を払うように周知し、使用していない椅子も片付けられるようにはしておりますが、常に意識を向けて片付け忘れのないように徹底してまいります。 ・また、同時刻に見学されている保護者様の椅子にも近づかないような運動療育のスペース活用を今後も徹底してまいります。 	
	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	19	2					

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	19	2				
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	18	3				・子どもに合った支援をしてくださっています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	20	1				
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	4	8	5		
適切な支援の提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	21					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	20	1				
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	2	7	5	7		ペアトレ学習会としては行っていませんが、フィードバックの時間などを活用して家族支援のお話をすることがあります。ご希望に応じて検討してまいります。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	3				・よくお話を聞いてくださって助かっています。 ・子どもの変化について細かいところも共有できていると思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	10	6	3	2		毎回の療育見学中や、療育後のフィードバックの時間を活用しながら保護者様への支援、共通理解に努めています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		2	11	8		
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	14	1	1	5		相談・申し入れの内容によっても変わりますが、その場や、別枠でお時間を取って対応させていただいております。幼稚園訪問などの申し入れにつきましては、訪問先との連携・その後のフィードバックなどの対応もしております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	17	3				・先生方が親切でお話ししやすいです。 ・LINEで連絡出来るようになったと嬉しいです。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	13	2			6	ホームページやInstagramで公表・配信しております。定期的に行事など更新しておりますのでぜひご覧くださいませ。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	20				1	
非常時等の	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	13	3	1	4		マニュアルに関しましては、利用者様の閲覧できる場所(プレイルーム本棚)で開示しています。避難訓練の実施のしており、Instagramで報告させていただいております。

対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	9	2	10		今後の訓練につきましては、利用者様全員が一度は訓練に参加出来るように検討してまいります。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	18	3		<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しんで通わせてもらっています。 ・指導していただいている先生方には本当に感謝しております。 	ありがとうございます。今後ともお子様のニーズに寄り添いながら安心できる存在、楽しく通える場所となるよう努めてまいります。
	23	事業所の支援に満足している	20	1		<ul style="list-style-type: none"> ・本人の意思を汲み取って臨機応変に授業を進めて下さったり、保護者の意見や要望に耳を傾けて、試行錯誤して下さり大変感謝しています。 	ありがとうございます。これからも、お子様一人ひとりの気持ちに寄り添い、お子様が安心して感情を表現できる関係を大切にしていきたいと思っております。また、保護者様と共にお子様の成長を見守っていきながら、保護者様の気持ちにも寄り添い、少しでも心が軽くなっていたらいいと思います。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。