

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月1日

事業所名 コペルプラス西条東教室 保護者等数（児童数）25（28）名 回収数 10 割合 40（38）%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	2	3		<ul style="list-style-type: none"> ・専門性はとても高いと思います！人数は増えてもいいのかなと思います。 ・教室責任者がなかなか固定しない。 ・施設長的な感じの人がいないので、聞きたいことがなかなか聞けない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も職員のスキルアップを行いながら、利用者様に満足いただける支援を提供することを心掛けて参ります。 ・職員の配置について、ご迷惑をお掛けしております。ご満足いただける体制が整うよう努めて参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9		1		<ul style="list-style-type: none"> ・とてもきれいで活動しやすく配慮されています。 ・5～6月に虫がよくいる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。防虫対策を徹底し、より清潔な環境づくりに努めます。
適切な支	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10				<ul style="list-style-type: none"> ・とてもよくヒアリングして頂き、細かい計画書をつくつ 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。引き続き利用者様のニーズに応じた支援を行いたいと思います。

援 の 提 供							ていただいています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10					
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1			<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんの課題があり、子どもが興味をもって取り組めるよう工夫されています。 ・毎月、活動内容が変更されていてとても良いです。 	・コベルプラスの豊富な教材を活かしてレッスンをやっていることに評価をいただき、感謝しております。引き続きお子さまに適した支援を続けていければと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	4	1	2		・1時間のレッスンの為、保護者の方やお子様と一緒に色々な園との交流ができ難い状況です。工夫し交流を持つ事ができればと思っております。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10				・支援計画を先生と一緒に作成し、その時に今後支援する内容についてくわしく話していただきました。	・ありがとうございます。利用者の皆さまに分かりやすく説明が出来るよう、努力を続けて参ります。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	2		1		・ペアレント・トレーニングが定期的に行えるよう、人員配置に努めて参ります。

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	10				<ul style="list-style-type: none"> ・先生からフィードバックを頂く機会が毎回あり、それ以外でも子どものことについて話すことができよく見て頂けています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・フィードバックの時間にご家庭の様子や今の困りごとを相談していただくこともあり、カンファレンスを通じて職員間でお子さまの状況を共有しながらより良い支援に繋がっていきたいと思います。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	9	1			<ul style="list-style-type: none"> ・先生と話す機会がよくあり、育児のことについても色々と助言を頂いています。 ・相談事した際に、丁寧に言ってくれます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様のお困りごとや悩みなどお聞きしながら、職員と共有し療育に繋がっていきたくて思っておりますので、これからもよろしくお願いたします。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	2	2	2	4		<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者の皆さまに、まずはペアレント・トレーニングについて周知し、少しでも場を提供できればと思います。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	9		1		<ul style="list-style-type: none"> ・相談事については親身になって聞いて頂け、助言も頂けて大変ありがたいです。 ・すごく良く対応して頂いています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、普段のレッスンから保護者様が相談しやすい雰囲気をつくればと思っております。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	9	1			<ul style="list-style-type: none"> ・電話、LINE等連絡の体制はしっかりされていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も情報伝達しやすい雰囲気作りに努めます。引き続きLINEやHUGなど活用いただければと思います。

							・伝達もしっかりしてくれています。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9			1	・コミュトレの製作物をSNSに載せて発信されているみたいです。	・HUG システムによる日々のレッスンの振り返りなど、ご活用していただき感謝しております。SNSをはじめとした情報発信も継続して行って参ります。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1	1	2	・避難経路がわかりやすいところに掲示されています。 ・昨年コロナで行われなかった？ ・案内は貼ってたりありますが、訓練はしたことはまだないです。	・昨年度は月末のコミュトレの日に合わせて実施いたしました。今年度も同様に月末のコミュトレで開催を予定しておりますので、参加をご検討ください。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10				・子供はとても楽しみにしています。 ・先生たちが大好きみたいで楽しみにしてるみたいです。	・ありがとうございます。お子さまが今以上に楽しくコペルに通っていただけるよう職員一同、精進して参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9	1			・大変満足しています。	・ありがとうございます。引き続き皆さまに満足いただける療育を提供できるよう努めます。

								・先生たちも活動内容も良く満足しています。	
--	--	--	--	--	--	--	--	-----------------------	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。