

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラス BRANCH 茅ヶ崎教室

保護者等数（児童数） 28 回収数 16 割合 50%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2	0	1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	1	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14	2	0	0	<p>・保護者は専門的なことは、分からないことがあります。こうするとこのような発達が期待できる、など、今の課題が何を成す目標に繋がるか分からない部分があります。これは何を伸ばす為にやっている課題で、今ほどの段階にあり、次は何をやるようになるのか（その通りの成長が期待できなかったとしても）知りたいなど感じる時もあります。</p>	<p>今回のご意見について職員間で共有を行いました。課題それぞれに目的があり、この課題はどんな効果が期待できるのか、または保護者様が疑問に思った点などを、FBではお伝えする時間としていきたいと思っておりますので今後ともよろしく願いいたします。</p>

	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	2	0	0	こどもの発達支援に適切な支援のアドバイスを、こどもの状態を把握したのちに、改めて話し合ったことは、ない様に感じます。	半年に1回のアセスメントの他に、随時個別の面談も実施し、最近のお子様のご様子や気になっていることとお話する機会を増やして参ります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15	0	0	1	さらに、保護者の悩みやその時の子どもの問題に合わせて追加で支援をして頂くこともあり手厚いと感じています。先生方は、どの子どもも持っている良さを発見し、褒めて、よい雰囲気の中でのびのびと支援してくださっています。支援計画にそっていると思います。	評価いただき、ありがとうございます。今後も、職員間での共有を大切に、保護者様も、お子様も通所が楽しみになるよう、工夫して参ります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1	0	1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	4	2	まだ実際は行っていませんが、行う予定のため	ご相談があった際には、面談やFBを通し、通園施設や公園などで他の子と関わる際のお子様にあった関わり方をお伝え出来るよう努めて参ります。また、園訪問などを通し、園との連携を今後行って参ります。
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0		

者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	1	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	0	0	1		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	3	0	1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	1	2	3	私どもが忙しく、あまり参加できていないため	ペアレントトレーニングの後に必ず保護者会を開催しており、最近の気になっていることなどを話し合う機会を設けております。また、お時間のある時にご参加お待ちしております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1	0	3		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	0	0	2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	0	0	2	町役場への対応も迅速に行っており頂き感謝しています。	今後も、個人情報の管理の徹底に努めて参ります。
非常時等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	0	0	3	参加は出来ませんでしたが、行われていたため	年に2回、避難訓練を実施しております。また、各種マニュアルをブレイルームの本棚のフ

の 対 応							ファイルにて提示しております。お手すきの際にご覧ください。	
	②①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	2		
満 足 度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1	0	0	とても楽しみにしています。土曜日になるとコペル〜と教えてくれます。子どもにも合っていると感じています。	いつもありがとうございます。今後も職員間での情報共有を大切にし、ご利用者様が安心して、楽しく通所できる施設を目指して参ります。
	②③	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	・小学校にあがっても通いたいと願うほど満足しています。 ・今後はもっと相談などしていきたいと思っています。	嬉しいお言葉、ありがとうございます。これからも、満足頂けるよう尽力して参ります。また、随時ご相談を受け付けておりますので、お気軽にお声掛けください。今後ともよろしく願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。