

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラス岐阜 教室

保護者等数（児童数） 12 回収数 9 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2			以前行っていた療育施設の方が、専門知識を持った先生が多かったように思う。	研修等、自己研鑽行います。お子さまの成長とともに変化もありますので気になることがありましたら、教えていただくと嬉しいです。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9				スペースは限られていますが、体を動かせるスペースもあるのがいいです。	様々な活動を通して、知的好奇心や五感に刺激を感じ楽しめるように取り組んでいます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	1		1		児発管不在のため支援計画が立てられておらず申し訳ありません。保護者様のニーズとコペルの教材にて療育を行っています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	1				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				・月ごとにプログラムが変わるので新しいことが出来て良いです ・たくさんの課題をしてもらえるので飽きずに出来ています	たくさんの教材を使用し『できた！』達成感や満足感を味わい肯定感を持てるように取り組んでいます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	1	1		
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9					

者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7	1		1	児発管が不在の為、支援計画はありませんが、フィードバック時に課題のねらいをお伝えできるようにしていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	3	2	1	児発管が入り次第、支援計画に組み込んでいきたいと思えます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1			先生と話せてアドバイスをもらえるので助かっています。	ご家庭での発見や気になることを教えていただく事で支援の幅が広がります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				・小学校就学に対する情報提供はないのかと思います。通級に通うための事前準備が必要なので橋渡しがある程度あると助かります	年長児の利用者様にお声がけさせていただいております。市町村によって異なることもあるかとは思いますが教えていただく事もあるかと思えます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3		1	・集団活動の日に他の保護者と交流が出来る	支援計画に取り入れるようになりましたら、保護者会の機会を設けていけるようにしていきたいです。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9					
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	3				
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	2			・最初の頃に説明があったと思う。	感染症対策等、ご協力いただき、ありがとうございます。発信していけるよう心がけます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5				非常時に備えて備品の用意、避難経路の確認をしております。定期的に訓練を行います。

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・波があります</li> <li>・毎週コベルに通うのを楽しみにしています</li> </ul>	笑顔で通っていただけることで職員も元気をもらっています。
	③	事業所の支援に満足しているか	9			<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方がとても感じよく、一生懸命やったださっているのがたいです</li> <li>・成長を感じる時がある。集中力が前よりついた。</li> </ul>	通所に当たり、ご協力いただきありがとうございます。成長と一緒に喜べることで職員の励みになっております。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。