

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラス中田教室

保護者等数（児童数） 29（30） 回収数 20 割合 69%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも えない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|-----------------|---|--------------------------|----|--------------|-----|-------|---|---|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 20 | | | | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 11 | 6 | 3 | | <p>先生方の人数が少ない中で高い専門性を持ってご指導頂けている。</p> <p>最近職員の数が増えてしまったようで大変そうです。</p> <p>もう少しの方がいいのでは。</p> <p>もう少し多い方がいいです。</p> <p>専門性は問題ないのですが先生の人数が安定すれば良いと思います。</p> <p>毎回の指導後のフィードバックやその際にこちらから質問相談したことに対する助言の量・質について、個人差が大きいように感じます。</p> <p>心理師もいたら良いと思う。</p> | <p>人員配置等につきましては本社と対応を進めてまいります。</p> <p>職員の専門性につきましては研修への参加や全体での勉強会を行い、高めるよう努めます。</p> |

| | | | | | | | | |
|----------|--|---|----|---|---|--|---|---|
| ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 18 | 1 | | 1 | <p>子どもの状況に合わせて部屋のレイアウトを柔軟に変えて頂けたのがありがたかった。また、職員室が完全に閉鎖されているのがありがたいです。</p> <p>カード・図での行動管理や工程を示すと理解しやすいタイプなので口頭では伝わりにくいところがあります。</p> | <p>今後も安心してご利用いただける環境づくりを目指してまいります。</p> | |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 20 | | | | | |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 17 | 3 | | | <p>他の事業者がわからないため。こちらがやっていただきたいこと、しっかり反映して下さりありがとうございます。</p> | <p>ご本人や保護者様のニーズと、職員の課題等分析を踏まえて計画作成を心がけています。</p> |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 16 | 2 | | 2 | | |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 18 | 1 | | 1 | | |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 18 | 2 | | | <p>毎回違うので子供も楽しいし刺激があるようです。</p> | <p>ご本人の様子や職員間での情報共有をもとに、楽しめる療育を心がけています。</p> |

| | | | | | | | | |
|----------|---|--|----|---|---|---|--|---|
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 3 | 6 | 8 | 特にこちらは希望しておりません。 | |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 19 | 1 | | | 以前「相談があれば…」と言われ、子供の近況を話したら後日加算されていてびっくりしました。 | 今後につきましては相談をお受けする際には、加算等のご理解をいただけるように丁寧にご説明いたします。 |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 18 | 1 | | 1 | | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 7 | 5 | 1 | 7 | 参加したことがないため不明。 | 実施の際はお手紙を配布していますが、掲示やお声掛けも併せて周知させていただきます。 |

| | | | | | | | | |
|--|---|---|----|---|---|---|---|--|
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 13 | 5 | 1 | 1 | いつも細かく教えてくださりありがとうございます。 | 今後も保護者様との細やかなコミュニケーションを心がけていきます。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 13 | 5 | 1 | 1 | 毎回こちらのまとまらない話を長々と聞いていただきありがとうございます。 いつも助かっています。 助言やはなしをきいてもらいたい親は多いと思う。要望すればきいてもらえると思っているので不満はない。 | 保護者様とのご面談や療育後のフィードバック時等のやりとりの際に、引き続き対応してまいります。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の | 1 | 6 | 6 | 7 | | |

| | | | | | | | | |
|---------|---|---|----|---|---|---|--|-----------------------------------|
| | | 開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | | | | | |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 16 | 1 | | 3 | | |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 19 | 1 | | | | |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 10 | 2 | 2 | 6 | | |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 18 | | | 1 | | |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 13 | 4 | | 3 | | |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 16 | | | 4 | | |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 18 | 1 | | | 園の先生にも「今日はこれからコベルに行くんだよ」と毎回自慢しているそうです。 気分もありますが眠かったり遊びたくて家を出るのを嫌がることはあります。コベルに着いたら楽しんでいます。 いつも楽しみに通っていて先生方には感謝でいっぱいです！ | 今後もご本人が安心して楽しくご利用できる環境を目指してまいります。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 19 | 1 | | | 根気強く対応して下さり感謝しております。 | 引き続き、ご利用者様にご満足いただける |

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------|
| | | | | | | | | | 支援を目指してまいります。 |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------|

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。