保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和６年３月 １日

事業所名 コペルプラス市が尾 教室　　保護者等数（児童数） 18　回収数 18　割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				ぜいたくなくらいのお部屋の広さと先生の体制です。	ありがとうございます。今後も広いスペースを生かして、支援を進めてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1				
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	1				
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	3		1	本人の好みもあるので提案がうまく入らないと同じものになりがち。	お子様に合わせた提示の工夫ができるよう、改めて職員間で共有をし、楽しめるよう配慮していきます。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	2	7		プライバシーを考慮し、機会を設けることが難しい状況でしたが、ご要望が多いようでしたら今後検討いたします。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	4		4		現在ペアトレは実施しておりませんが、今後はアンケートの結果やコメントを参考にさせていただき、実施する際は事前に保護者の皆様に周知していきます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			1		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	4	1	7		現在保護者会は実施しておりませんが、今後ご要望が多いようでしたら検討いたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13			4	いつも相談にのってくださり、子どもだけでなく、家族単位で支援を考えてくださっているのが伝わり感謝しています。	大変嬉しいお言葉をいただきましてありがとうございます。今後も皆様のお力になれるよう、体制を整えてまいります。

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15			2	HUG の使い方がいまいちよくわからない。紙よりも WEB でスケジュールなどを確認したい。	貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。 HUG の使い方については契約時にご案内をさせていただいておりますが、改めて皆様に周知していただけるようご案内方法について検討していきます。 スケジュールについては紙媒体で毎月おたよりをお渡しご案内しておりましたが、今後は LINE での配信も進めていきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	11	1		5		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	1	8		定期的に訓練を行っておりますので、今後は皆様にも周知していただけるよう、実施状況をお伝えしていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	3			集団になってことで以前より楽しみになったようです。 毎週コペルの時間を楽しみにしています。通所に際して一度もぐずったことはありません。	楽しみにしてくださっているお子様が多くいらっしゃり、大変嬉しく思います。 お子様のご様子に合わせて、集団レッスンのご案内も進めております。 今後も皆様に楽しく通って頂ける事業所を目

								指し、精進してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16	1				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。