

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラス仲町台 教室

保護者等数（児童数） 15 回収数 10 割合 71.4%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①					<p>運動療育のスペースが十分ではないと思う。ボールやトランポリン遊びでお部屋から出た際に、参観中の他の保護者のほうにボールが飛んでいったりし危ない場面が少々あった。反対に、他のお子さんが運動療育に切り替わるタイミングで参観スペースが明るくなるため、自分の子の療育活動が見えにくいし、聞こえにくくなるため、あまり参観に集中できない。</p>	<p>トランポリン等の運動器具は保護者の方と距離が保てるように配置し、ボールの課題の際には、お子さんが保護者の方を背にして投げるようにし、ボールが行かないような工夫をしたいと思います。</p> <p>また、運動療育中は、指導員がなるべく保護者の方々と離れた位置で指導し、観ている方の妨げにならないようにします。</p>
	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9		1			

	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9			1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9		1		トイレがバリアフリーでない。	建物の構成上バリアフリーになっておらず、ご不便を、おかけして申し訳ございません。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8			2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1			集団生活が苦手な点を改善していきたいが、センターのプログラム上、グループでの活動の機会が少なかった。あったとしても、平日の夕方方がメインで、お休みを取らないといけない等、働くママ・パパにとっては	利用者人数がまだ少なく、集団を組む事が難しい点はありませんでしたが、来年度から土曜日に集団レッスンの時間を組む事が出来た為、そちらで対応させていただきます。

							ハードルが高い と思った。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1			最初～数か月間は毎週同じような支援内容だったが、1か月前辺りから子供の特性に合わせた遊び（ブロック遊び等）を取り入れてくださるようになったと思う。	様々な課題に触れられるように満遍なく提示させていただきます。また、同じ課題でも毎回同じなのではなく、発展させて対応させていただきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	3	2	2	特に希望はありません。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	10					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	2	5	1	2		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	2				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	3	2		

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1		1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	3	1			
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9			1		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1				
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	10					
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。