

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラス船橋丸山 教室

保護者等数（児童数）15（16）回収数 15 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				・広くはないが個別活動にはちょうどいい。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		1	・いつも温かい見守りありがとうございます。 ・先生たちがすごく親切で、子の成長を実感しました。	・今後も幅広い分野の専門性を習得しながら、療育の質を高めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				・子どもに危なくないような環境整備がなされている。	
適切 な支 援の 提 供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14			1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	15				・好きなものに絡めて活動を組んでくれている。	

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1	1	・幼稚園と連携して情報を共有して、子のサポートをしていました。	・より特性や成長に合わせたプログラムの提供を心掛けていきます。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9		2	4	・月1回コミュトレがあり、他のお友達と活動する機会あり。	・事業所の特徴上、難しい部分もありますが、必要があれば検討をしています。
	保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				
⑪		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15					
⑫		保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9		1	5	・見学して学ばせていただいている。 ・現段階では、まだ行われていない。	・プログラム実施はできていませんが、プログラムの準備はありますので、適宜実施をしていきます。また短い時間にはなりますが、フィードバックの時間を活用できたらと考えています。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3			・フィードバックの時間や事業所内面談などもありますので、ご利用ください。また職員に声をかけやすい環境、関係づくりに努めてまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6		2	7	・まだ開催されていません。 ・毎月開催されているコミュトレに参加できていな

							いので分かりません。	ますので、是非ご参加ください。 ・SL や待合の時間を活用して下さっている方もおられます。なかなか機会の提供ができておらず申し訳ないのですが、保護者同士が一緒になる時間もご活用ください。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13			2	・HUG にて迅速な対応をとっている。	・引き続き HUG をご利用ください。またメールや電話での対応も可能ですので、ご活用ください。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	⑱	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1		2	・毎回の活動後に、様子を細かくマイページで見れるので、家族にも共有しやすい。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	15					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13			2	・訓練はしていない。	・実施していますが、周知できるような広報ができていませんでした。皆様に知っていただけるよう、方法を検討していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	2	5	・まだ行われていません。	・実施していますが、周知できるような広報ができていませんでした。皆様に知っていただけるよう、方法を検討していきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			・コベルだよと話す「やったー！」と楽しみにしています。	・ありがとうございます！今後も職員一丸となって「楽しんでもら

						<ul style="list-style-type: none"> ・毎日「今日お勉強？」と聞いてきて楽しみにしている様子。 ・以前電車に乗っていたのが、乗らなくなったため、たまにぐずるがサービス自体は楽しんでいる。 ・毎週行くのが楽しみになっています。 	<p>える時間・空間」づくりを考えていきます。</p>
②③	事業所の支援に満足しているか	15				<ul style="list-style-type: none"> ・全スタッフの方が、どんな小さな悩みでも真剣に聞いてくれてアドバイスしてくれるので、本当に助かっています。 	<p>・ありがとうございます。今後も療育の質を高め、満足をしていただける事業所づくりを目指していきますので、ご意見をお聞かせください。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。