

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 保育所等訪問支援 コベルプラス船橋丸山教室

公表日 2026年 3月 1日

利用児童数 14人

回収数 11人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	6	1		4		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	11					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	11					
適切 な 支 援 の 提 供	5 お子さまの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	11					
	6 お子さまのことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					
	7 お子さまのことを十分理解し、お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	7		2	2		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10			1		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	10			1		
保 護 者 へ の 説 明	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	8	1		2		
	15 必要なときにお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達 の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	11					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10			1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	18 お子さまや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、お子さまや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていま すか。	11					
19 お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい ると思いますか。	10	1					

等	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	9			2	
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	8	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・園側が、違う学年の先生から話を聞くので説明は大丈夫とお話したとのことでした ・毎回されているのかは分からない <ul style="list-style-type: none"> ・貴重なご意見をありがとうございます。 保育所等訪問支援における園との情報共有につきましては、必要に応じて関係職員と連携を図りながら実施しております。 実施状況や内容が分かりにくい点については、今後より丁寧なご説明を心がけ、保護者の皆さまに安心していただけるよう努めてまいります。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	11				<ul style="list-style-type: none"> ・直接話を聞き、文章でも細かく報告されとても分かりやすい <ul style="list-style-type: none"> ・温かいお言葉をありがとうございます。 訪問支援後のご説明や書面での報告について、分かりやすいと感じていただいたことを大変嬉しく思います。 今後も保護者の皆さまに安心していただけるよう、丁寧な情報共有を心がけてまいります。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9			2	<ul style="list-style-type: none"> ・玄関入口に掲示されていて目に留まりやすい <ul style="list-style-type: none"> ご意見をありがとうございます。 掲示物について、目に留まりやすいと感じていただいたことを嬉しく思います。 今後も必要な情報を分かりやすくお伝えできるよう、掲示方法や内容の工夫を行ってまいります。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	8			3	
満足度	26	事業所より、お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11				
	27	お子さまは訪問支援を嫌がっていませんか。	11				<ul style="list-style-type: none"> ・最初は注視していたようだが、慣れて友達と先生と一緒に関わったりもしてとても楽しそう <ul style="list-style-type: none"> 温かいお言葉をありがとうございます。 お子さまが環境に慣れ、友だちや先生との関わりを楽しんでいる様子を感じていただけたことを嬉しく思います。 今後もお子さまのペースを大切にしながら、安心して関われる支援を行ってまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	11				<ul style="list-style-type: none"> ・いつも訪問後のフィードバックを楽しみにしております。 こちらが「きっとできていないだろう」と思い込んでいた事も、お話を伺うと思った以上に取り組んでいた事が多かったり、お友達との関わりも細かく記録して下さるので本当にお願いで良かったと思っています。 今後ともよろしく願っています。 ・いつもご支援いただきありがとうございます。 <ul style="list-style-type: none"> ・温かいお言葉をありがとうございます。 訪問後のフィードバックを通して、お子さまの取り組みや成長の様子をお伝えできていることを大変嬉しく思います。 今後も園での様子を丁寧に把握し、分かりやすく共有できるよう努めてまいります。 ・温かいお言葉をありがとうございます。 今後もお子さまやご家庭に寄り添った支援を大切にまいります。