

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年3月1日

事業所名:児童発達支援 コペルプラス八王子北野教室

対象人数(保護者) 53人 回答者数 42人 回収 79.2%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	1				
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	40	2				
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境 になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	42					
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	40	2				
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>i</sup> 作成されているか	41	1			とても丁寧に聞き取りをしてくれて計画してくださっています。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。これからもお子様の成長やご家族のニーズにあった計画を立てられるよう支援してまいります。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	38	2		2		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41	1			毎回、計画に対してどう成長しているかを確認してくれていて、よく考えてくださっていると感じます。	温かいお言葉をいただきありがとうございます。お子様の困り感を客観的に把握し、成長に繋げられるよう支援してまいります。
	⑧ 活動プログラム <sup>iii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	38	3		1		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	2	4	14		事業所を通して未就園児の利用者様が、保育園等のお子様と交流する機会は設けられていません。しかし訪問支援のサービスも行っているため、その際に他のお子様と利用者様が一緒に遊べるよう指導員が保育に介入したケースはあります。訪問支援にご興味がある方はご相談ください。
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	42					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	41			1		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング <sup>iv</sup> 等)が行われているか	21	5	1	15		今年度は5月に1度だけの開催となりました。今後回数を増やし、ご家族様のサポートにも力を入れていけるようにします。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	41	1				
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	39	3				
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	4	8	13	参加はしていないが、そういった会は開催されていたと思う	年長児の保護者を対象に就学についての会を5月にもうけさせていただきました。(年長児以外の方にはペアレントトレーニングを実施いたしました。)
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	36	3		3		
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	41	1			レッスン最後に気になる事をお話している内容が先生方で共有して頂けると助かります	貴重なご意見ありがとうございます。レッスン時の内容や保護者様とのやりとりについては職員間で周知してまいります。教室全体でご家族様をサポートできるよう気になることがありましたらお気軽にお声がけください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	36	2		4		教室からの連絡事項についてはLINEの方で配信しております。またInstagramにて教室からの情報を配信しております。お時間ある時に見ていただけると幸いです。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	40			2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	29	4		9		ご利用者の緊急時に備えて、けいれん時の訓練等を実施しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	2	3	19		重要事項説明書記載の通り、年に2回利用者様にも協力いただいて避難訓練を実施しております。避難訓練を実施したことが分かるよう今後は教室にお知らせを貼ってご報告いたします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	41	1				
	㉓	事業所の支援に満足しているか	39	3				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。