

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラス川口領家教室

保護者等数（児童数）29（30） 回収数 20 割合 68%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1	0	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1	0	2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	2	0	0	手洗い場が小さい。	ご不便をおかけしております。手洗い場の拡張工事は現状難しい状況ですが、こまめな掃除をしたり物品を使いやすく配置する等を心掛け、清潔で使いやすい環境づくりを心掛けてまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	0	0	1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	0	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	1	0	0	コミュニケーションクラスがもう少しあると嬉しいです。	ありがとうございます。コミュトレクラスは月末2日間のみとなっておりますが、グループレッスンの開催時間は今

								後拡張させていく予定です。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	1	0		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	3	3	6		当事業所におけるサービス提供の形態上、日中にお子様とともに園へ訪問交流することは難しく、今後も実施の予定はありません。職員が園に訪問することは可能ですので、お気軽にお声掛けください。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19	0	0	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	3	1	1		家族支援（ペアレントトレーニング）は2023年12月と2024年1月に実施いたしました。今後も継続的に実施していく予定ですので、ぜひご参加ください。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1	0	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0	0	通い始めて間もないので、入学前になったら行われるかもしれません。	定期的な面談は個別支援計画発行から5か月目のタイミングで実施しておりますが、面談やご相談は随時受け付けております。気になる事、ご心配な

							ことなどございましたら、何なりとお問い合わせください。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4	3	3	ペアレントトレーニングの開催と合わせ、保護者会の開催も開催していく予定です。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	0	0	0	最近の様子を気にしていただけるのでありがたい。	ありがとうございます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1	0	1	「自己評価」が何か分からない。LINEがあるのはありがたいです。	自己評価は本アンケートおよび職員へのアンケートをもとに行っております。LINEをご活用いただき、ありがとうございます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	0	0	1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	0	1	4		今年度の避難訓練は4月と9月1月に実施いたしました。次年度はより多くの方に参加して頂けるよう、実施して参ります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	3	1	5		同上
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	0	今日コペルだよ！と朝伝えると色々な歌を歌って嬉しそうにする。自分で進んで準備している。行けば楽しくやるが、行く前は嫌なのではなく、面倒	ありがとうございます。楽しく通所していただけていることがわかり、嬉しく感じております。今後もお子さんに楽しんでいただけるような支援を行って参ります。

							くさいという理由で嫌がる。	
㊸	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	0	0	以前在籍していた先生にも子どもの成長を見て欲しい。子どものやりたい気持ちをとんでも尊重してくれて、様子をしっかりと見て判断して頂けるのでありがたい。	ありがとうございます。今後もお子様、保護者様との対話を大切にしながら、ご満足いただけるサービスを提供して参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。