

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 2 月 1 日

事業所名 コベルプラス 八尾教室

保護者等数(児童数)：38 人 回収数：28 人 割合：73.7%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------------------------------|---|---|----|---------------|-----|-------|--|--|
| 環境・ 体制 整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 27 | 1 | | | | 怪我無く安全に過ごせるよう定期的に点検しております。今後も引き続き、集団療育で多くの方が出入りする時やプレイルームで粗大運動の際等も特に配慮いたします。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 25 | 2 | | 1 | 先生の疲労が伺えるときがあり、休息がとれているのか心配。 | 労働環境・業務量を再度見直し、適切に休息・休暇が取得できるようにし、毎日笑顔でお子様と過ごせるようにしてまいります。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 23 | 4 | | 1 | | 玄関先からお子様が一人で飛び出る事の無いように、また洗面台に頭部をぶつけることのないように必要箇所にゲートを設置しております。 また、教室のある建物にはエレベーターがなく、2階まで階段をご利用いただいています。危険のないよう職員が常に監視し、必要時は1階～2階間を同行させていただけるよう、引き続き保護者様に声掛けを行ってまいります。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 28 | | | | | お子様も同行の保護者様も快適に過ごせるよう、清潔な空間を心掛けております。トイレの洗面台は狭く、水に濡れてしまうお子様がおり、手洗い場で手を洗っていただくなど日々より良い環境を目指しております。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 27 | | | 1 | | 今後もモニタリング時はもちろん、日々の来所時にお子様のご様子を確認し、保護者様のご要望をうかがいながら、支援を進めてまいります。必要時は関係機関とも連携し、都度計画変更をし、状況に合わせて柔軟に対応してまいります。 |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 27 | | | 1 | | |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 26 | | | 2 | 本人を尊重しつつ、どうすればいいのか、先生方がとても良く考えてくださっているのが伝わってきます。 | 保護者様の感じるお子様の「気になる行動」についてはその都度おうかがいし、ご家庭や通所先とも連携しながら引き続き支えてまいります。 |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 23 | 2 | | 3 | | 毎月教材は大幅に変更なされます。しかし、ひらがな・数字・そろばんなどは就学に向け定着を期待し毎回取り入れているものもございます。いずれも無理 |

| | | | | | | | | |
|----------|---|--|----|---|---|---|--|--|
| | | | | | | | | 強いせず、楽しめるように工夫して提供してまいります。 他、週に複数回ご利用のお子様には使用する教材がかぶらないよう特に注意いたします。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 11 | 6 | 5 | 6 | 個別対応を希望しているので、重視していない | 当方利用者同士の交流は療育提供時にはございますが（集団療育）、当方利用の無い外部の方との交流はございません。 |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 28 | | | | 引っ越しなどでこれまで3教室利用しているが、八尾教室が1番うちの子にはあっています。 | 重要事項説明書を提示の際、保護者様より十分に時間を頂戴し、説明させていただいております。 |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 28 | | | | | お子様の様子や保護者様の要望を踏まえて支援計画を作成しております。支援の根拠も合わせて説明し、了承の上でサインを頂戴し、それに則って支援をさせていただいております。 |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか | 26 | | 1 | 1 | | 毎月月末に実施しております。ご参加は保護者様の自由であり、出欠確認も事前に行います。お母様だけではなくお父様も積極的にご参加いただいております。当日欠席の方には後日説明や資料をお渡しする等も行っております。保護者様同士の交流にもつながっており、共通のお悩みをお話しされている方もいらっしゃいます。 |

| | | | | | | | | |
|--|---|--|----|---|---|---|----------------------|---|
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 28 | | | | | レッスンを鏡越しにご覧いただきながら、指導員や児発管とお話しただけだけでなく、毎回のレッスン内に振り返りの時間を設定しており、担当した指導員と保護者様がお話ししていただける時間を10分設けています。その中で、レッスン内容はもちろんご自宅や通所先でのご様子等もうかがえています。その内容を職員間で共有・日々のレッスンに反映しております。 引き続き、お子様の様子をよく見て、保護者様とのやり取りを重ね、支援に活かしてまいります。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 26 | 2 | | | 相談すると毎回親身になって答えてくれます | 「面談」という改まった設定をあえてしてはございませんが、来所時は保護者様に声を掛け、お話しさせていただきます。その中で必要時は助言等支援をさせていただきます。引き続き、話しやすい関係構築に努めます。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 13 | 6 | 5 | 4 | 時間帯的な事が他のご家族と合わない | ペアレントトレーニングを毎月実施しており、その際参加の保護者様同士が交流したり、意見交換が出来るようにしています。アンケート実施の時点では保護者会は開催しておりません。申し訳ありません。年明け実施の予定です。 |
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした | 28 | | | | すぐに対応して下さりました。 | お子様・保護者様だけでなく、利用されている通所先（幼稚園・保育所等）や他事業所・相談支援専門員よりいただいた意見はすぐに内容を職員間で共有、対応を検討し、日々の支援に反映させてまい |

| | | | | | | | | |
|---------|---|--|----|---|---|---|--|--|
| | | 際に迅速かつ適切に対応されているか | | | | | | りました。今後もより良い支援の為にご意見をいただけるような関係構築に努めてまいります。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 27 | 1 | | | | お仕事をされている等し、なかなか連絡の付きにくい保護者様とはLINEやメール等のツールも活用しながら日々やり取りを行ってまいりました。しかし、必要書類に対し、「字の大きさ」「ふりがな」等の支援はこれから取り組ませていただき、どなたでも理解しやすいよう配慮してまいります。 |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 27 | 1 | | | | 当方活動内容（＝毎月のコミュレ）に関してはSNSで報告させていただいていますが、ブログの更新等は活発ではない状況です。 しかし、ご利用にあたっての必要な連絡に関しては登録いただいているLINEに加え、お手紙や来所時に個別に声掛けを行う等させていただきます。 自己評価の結果に関しては、新規に開校し、今回初めての実施であり、集計後HPにUPすることはアンケート実施の際、お伝え済みです。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 26 | 2 | | | | 個人情報の取扱いについては、同意書に基づいて契約時にお話しさせていただいております。 引き続き、個人情報保護法に基づき、各支援者で必要な研修等も行い、十分に配慮してまいります。 |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 25 | 1 | | 2 | 火事になったときの訓練は1回受けたがその他は覚えていない | 各種マニュアルに関しては契約時にお話しさせていただくと共に、ご覧いただけるよう教室内に設置・掲示しております。 避難訓練に関しては火事を想定し、1週間の期間を設け、レッスン毎に実施しました。その為、その週にお休みされ、来所の無かった方はご参加いただけない状況ですが、引き続き別の設定で実施を予定しており、ご参加いただけるように周知を徹底いたします。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 27 | | | 1 | まだ訓練したことがない | |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 21 | 4 | 1 | 2 | とても楽しみにしています 気分のムラがある | お子様はもちろん、保護者様も毎回楽しみに来ていただけるよう常に心がけております。ご指摘のように「気分がムラがある」お子様にも寄り添いつつ、保護者様と日々のご様子を確認しつつ、無理のない範囲で療育を提供してまいります。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 26 | 2 | | | いつもお世話になって います。 親子共々週2回通う ことを楽しみにして います。 人見知り、場所見 知りのある息子が 幼稚園終わりで疲 れているなかでも 行くことを拒むこ となく楽しそうに 通っているのは先 生方が日々尽力し てくださっている おかげです。 | お子様、保護者様のご意向に沿い、少しでも想う方向に進めるよう支援していきたいと思っております。その為、日々保護者様とやり取りをさせていただいておりますが、今回のアンケート結果も踏まえ、指導員皆で共有・話し合いを行い、支援に反映させてまいります。 |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | <p>元気いばいな息子で ご迷惑をおかけする こともありますが、これ からもよろしくお願いま す。</p> <p>子どもの自信に繋が り、少なかった発語が 増えたように思います。</p> | |
|--|--|--|--|--|--|---|--|

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。