

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラス新琴似教室

保護者等数（児童数） 22（23） 回収数 13 割合 59 %

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1		1	・相談した内容への返答は先生によって差がある	・内部、外部含めた研修や勉強会を開催し、保護者様の相談へお応えできる環境を整えてまいります
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	2	1		・むずかしいと思いますが、階段に手すりが欲しいです（同様の意見が他数件） ・室内に地図があり、子供にもわかりやすいです ・ストーブの柵や柱のコーナークッションなど安全の配慮があります	・階段の手すりに関しては会社本部へ意見が上がっている旨を言い、今後お返事ができるようにさせていただきます ・これからもわかりやすく掲示ができるように努めてまいります ・危険をなるべく排除できるように努めてまいります
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	12	1			・いつも綺麗だしマットを敷いているので転んでも安心です	・いつもありがとうございます。これからも安心、安全に活動できるよう継続させていただきます
適切 な 支 援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13				・されていると思います。もう一か所通っている事業所の支援計画とほぼ同じでした	・お子様一人ひとりの成長にあわせた個別支援計画を作成できるよう、これからも努めてまいります

の 提 供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	12				1	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	12	1				<ul style="list-style-type: none"> ・言葉が遅い子なので発語を促してくれています ・お子様それぞれの成長に合わせた支援が行えるようこれからも努めてまいります
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	1				<ul style="list-style-type: none"> ・個人に合わせて課題を毎回変えて取り入れてくれていると思います ・毎週毎月実施する内容が更新されている（同様の意見が他数件） ・似ている内容でも提示の仕方をかえることによりお子様が毎回違って楽しめるようにこれからも工夫をしております ・毎月の課題を楽しく行えるよう、プログラム理解に努めます
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・必要性を感じません（同様の意見が他数件） ・求めているのではありません。個別の指導が魅力なので ・今後に期待です 	<ul style="list-style-type: none"> ・既に幼稚園・保育園に通われている方が多く、交流の機会を必要としていない方も多くいらっしゃる現状があります。事業所として交流をもつきっかけは難しい状況ですが、今後地域のかたも一緒に参加できるイベントなど考えていきたいと思います
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13					

⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	12	1		<ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレでは他の保護者の方々と意見交換をしたり、コラムのお話を聞いて新しい発見をしたり、勉強になることがたくさんあります ・まだ参加したことがないので、今後参加してみたいです ・月1で行われている。二日あるのでどちらか参加できる方に参加しています 	<ul style="list-style-type: none"> ・多くの保護者様にペアトレに参加していただき、大変ありがとうございました。これからも色々な悩みを相談しやすい場をご提供できるように環境を整えてまいります ・現在は固定の曜日での開催となっておりますが、新年度以降は開催曜日を増やすなど参加の機会を増やせるように調整させていただきます
---	---	----	---	--	--	---

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2		<ul style="list-style-type: none"> ・毎回最後に先生とお話をするので、その時に気になることなどお伝えしています（同様の意見が他数件） 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者様とお話をさせていただける機会はとても貴重なので、これからもお子様の成長について日頃から情報共有ができますと幸いです
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10		3	<ul style="list-style-type: none"> ・今後参加してみたいです ・親や兄弟の関わり方のアドバイスをもらう事ができており、助けられている ・通い始めて二か月少しなので、まだ面談の機会はきていません 	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアトレ等のご参加、いつでもお待ちしております ・我々からお伝えできる公共機関の活用方法など、出来る限り今後もお伝えさせていただけたらと存じます。これからもどうぞよろしくお願いたします ・個別支援計画の立て直し時以外にも、ご要望に合わせて面談や相談の実施を行っ

							ております。お気軽にお声がけください
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	2	1	5	・父母の会としての活動があるのかはわからない	・パートレやコミュレ時に交流することが多いため、父母の会としての活動は行っていません。感染症が落ち着いてから改めて開催させていただきます
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12			1	・困りごとは何でも言ってくださいと仰っていただけて安心しました ・普段から相談しやすい、話しやすい環境があり、子どもの特性をしって対応してくれている。個別支援が主だけどお友達の関わりにも興味を持ち始めたら集団で療育してくれたりと対応してくれるので、子供も楽しみになってくれることが増えた ・まだ相談の申入れをしたことがないのでわかりません	・ご相談いただいた内容はお応えできる範囲でお返事させていただきます。その場での対応が難しい場合は後日改めてお返事させていただきますので、お気軽にお声がけください ・お友達と関わる楽しさなど、成長している姿が実感でき我々も嬉しく思います。これからも相談いただいた内容にタイムリーにお応えできるよう努めてまいります ・日頃きになっている些細なことで構いませんので、気になることがありましたらお気軽にお申しつけください
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13				・十分配慮されています	・これからもお子様、保護者様からのサインを見逃さないよう努めてまいります
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13				・色々と更新が早くてありがたいです	・活動内容などこれからもたくさんお伝えしていけたらと思います

						・LINEやインスタの配信をよく見えています	・いつも見ていただきありがとうございます！これからも発信を続けてまいります
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13				
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13			・マニュアルがあり設置されていると きいています (同様の意見が他数件)	・図書コーナーに設置 が ございますので、お 気軽に閲覧ください
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	1	・まだ参加はしていないが実施されている(同様の意見が他数件) ・毎年行っているときいています	・年2回、3月と10月に実施しております。実施の時期になりましたら改めてお声がけをさせていただきますので、ぜひご参加ください
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	13			・毎回とても楽しみに通所しています！(同様の意見が他数件) ・家でもレッスンの中で出てくる歌を口ずさんだりしています。「次はいつ？」といつも楽しみにしています ・非常に楽しみにしており、終了後も「あー楽しかった」との言葉もあり、親としても嬉しい	・いつも通所していただきありがとうございます！これからもお子様の楽しい！もっと遊びたい・関わりたい・学びたいなどの興味を共有していけるように努めてまいります。これからもどうぞよろしく願いいたします！
	㉒	事業所の支援に満足しているか	13			・個人に合わせた課題を取り入れてくれて、通所して成長していると感じます。いつ	・保護者様が必要と くださっていることが 事業所の原動力とな っております。これら も楽しく気軽に相談が

						<p>もありがとうございます。</p> <p>・色々と相談しやすい雰囲気です</p> <p>・子どもだけではなく親への支援も受けることができている。</p> <p>・最近数字を覚えられました。</p> <p>ありがとうございます！</p>	<p>出来るば場所であるように職員一同邁進してまいります。ご希望やご要望が、相談などございましたら、お気軽にお申しつけください。これからもどうぞよろしく願いいたします！</p>
--	--	--	--	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。