

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 1日

事業所名 コペルプラス札幌南 4 条教室

保護者等数（児童数）23 回収数 18 割合 78 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	2	0	0	・他の部屋で活動していると音が混ざって聞き取りにくい時がある。 ・集団クラスの時など走り回っても楽しそうです。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	0	0	1	・下の子を連れて行っても助けて頂けて適切かと思えます。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1	0	0	・いつもスッキリしていて気持ちよく通っています。 ・お部屋のマットの臭いは気になっている。	療育前後には換気と消毒を行っております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17	0	0	1		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	0	0	2		

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	0	0	2		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	1	・製作は次はなんだろうと楽しみにしている様子です。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	7	4		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	1	0		契約のく際にご説明させていただいております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	1	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	8	2	1	7	・ペアトレは医療機関にて受診のため必要なし。	なかなかペアトレの機会を持てずにいましたが、今後実施していく予定です。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	1	0	1		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	6	1	1		お子さまの療育を一緒に見学しながら、日々の様子をうかがっております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	7	7		ペアトレや保護者会など保護者様同士の交流が持てる場が持てるよう、検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1	0	0		

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	2	0	2		ブログでコミトレや療育の内容を発信しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	1	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	1	1	3		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	3	1	7		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・「今日もペルくん？」「帰りたくない」などの発言がよくあり、とても楽しんでます。 ・園に行くよりも楽しみにしている。 ・いつも楽しみに通っています。 ・比較的、早く慣れることができ、楽しく通所できています。 	今後もお子さまに楽しんでいただけるよう、教室の環境や雰囲気など工夫していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方がいつもとても親切で、小さな成長でも一緒に喜んでくださいます。相談もちよこちよこしています。 ・成長をこまかく見守ってくれている。 ・先生たちの子どもへの対応方法 	いつも通所いただきありがとうございます。お子さまの成長と一緒に見守りながら、保護者様のお悩みに寄り添えた療育を提供していけるよう、精進いたします。

								が子育ての参考 になります。	
--	--	--	--	--	--	--	--	-------------------	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。