

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラス新長田教室

保護者等数（児童数）29名 回収数 28名 割合 97%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27			1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	3				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	1				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27			1	・活動のつながりが一般の人には見えないので。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	2		2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	1		2	・始めたばかりなのでよくわかりません。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	3				
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	8	10	・特に望んでいないので問題ありません。	
保護	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28					

者 へ の 説 明 等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	1		2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	23	2	2	1		・毎月のコミュレ後にペアトレは行っておりますので、ぜひともご参加ください。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	4		1	・始めたばかりなので何とも言えません。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4	1	2	・月1程度でもよいので、子どもの現状についての相談等や日常の様子を聞いてもらう機会があればいいなと思います。	・こちらからお声をかけさせていただいてお話を聞かせていただく場合もあれば、保護者様からお声掛けしていただいております。いつでもお話はお聞きいたしますのでお声掛けしていただけたらと思います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4	5	7	・参加してないので。 ・こちらも参加できないため問題ありません。 ・ペアトレ？	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	1		2	・子育てだけでなく幼稚園での問題なども気楽に相談でき、アドバイスをもらえています。	・こちらからお声をかけさせていただいてお話を聞かせていただく場合もあれば、保護者様からお声掛けしていただいております。いつでもお話はお聞きいたしますのでお声掛けしていただけたらと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27			1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24			4		・ブログやInstagramは毎日更新しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27			1		
非 常 時 等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	26			2		・ご契約時にご説明させていただいております。

の 対 応	②①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1		5		・避難訓練は、毎月1回、曜日を決めて行っております。
満 足 度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	26	2			<ul style="list-style-type: none"> ・毎回走って教室に行くほど楽しみにしています。 ・毎日楽しくやっております、とても楽しみにしています。 ・毎日のレッスンを楽しみにしています。 ・先生が好きで通っている。 ・子どもはすぐ楽しそうに通っている。 ・始めたばかりなので、何とも言えない。 	・お子様にとって楽しいお時間となりますよう、これからも頑張っていきたいと思います。
	②③	事業所の支援に満足しているか	25	3			<ul style="list-style-type: none"> ・先生方はよくやっただいていますが、いかんせん生長が遅いので素直に満足できない。 ・ワークがとても面白いのでフィードバックにもなります。 ・コベルに通い出してから、言葉も知識も増えた。 	・お子様にとって楽しいお時間となり、満足していただけますように、これからも頑張っていきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。