

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 1日

事業所名 コペルプラス糸満教室

保護者等数（児童数） 21名 回収数 20 割合 95%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				・たくさんの教材に囲まれていつも楽しそうにしているの、安心していきます。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2			・専門性は問題ないと思いますが、先生たちが頑張りすぎて、体調崩さないか心配です。 ・親子共々色々なことを教えて頂きありがたいです。	いつも優しさをありがとうございます。基礎人員ギリギリでの運営となっているので、保護者の皆様にはご心配をおかけしています。早めに人員を補充するよう本部も頑張っているの、もうしばらくお待ちください。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18			2	・靴を置く場所やエレベーターの前で立つ場所のマークがとてもかわいくて、本人もマークを頼りに行動できている。 ・私たち親子にとってはいいと思いますが、多種の障がいのあるお子様にとって最適かはわかりません。	バリアフリー化にはなっていないので、車椅子のお子さまが利用する際には、お手数おかけしますが、抱っこしての来所になると思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20				・いつもとてもきれいです。	
適切な	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19			1	・とてもわかりやすく納得のいく内容でした。	

支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供の得意なことは、少し難しい課題の次にやるなど、内容を工夫されていてとてもいい。</li> <li>・言葉にしにくい思いまで拾ってくれた支援計画を作ってくれました。</li> </ul>	児童発達支援を初めて利用する保護者様が多いので、ガイドラインの存在もしっかりと伝えていく必要を感じました。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	1			毎月教材は変わっていますが、プログラムの内容は決まっているので、子どもたちがより楽しく課題に取り組めるように、指導員一同工夫しより質の高い療育を届けていけるように努力します。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・母子通所なので必要ないと思う。</li> </ul>	障がいのない子どもたちと、活動する機会を設けることはできないため、契約の時にしっかりと説明させていただきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	18	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・親の考え方も学ぶことができとてもいい。</li> </ul>	毎月コミュトレ日には、ペアトレプチを開催しています。ぜひご参加下さい。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レッスン後にフィードバックがあり、その際困り事も聞いてくれて、共通の課題、理解ができる。</li> <li>・細かく聞いて頂けているので</li> </ul>	保護者の皆様とお話する時間を設け、課題について共有理解できるように努めています。

							共通理解はよくできていると思う。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1			・助言に助けられている。 ・とても助かっています。 ・相談しやすい環境を作ってくれていると思います。	定期的に面談が行える環境を整えています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	1	2	3	・同じ悩みを持つ保護者の方に繋げていただいた事があります。	開催を検討します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1			・課題があるときは一緒に考えて下さり、実際に支援に入れて頂き助かっています。 ・とても親身に対応して頂いています。 ・親が気づかなかった子どもの特性を教えて頂けるので、対応の方法も学べて助かります。	保護者の方々からの相談や申し出に対して、すぐに対応できるように、人員を補充し体制をしっかりと整えていきたいと思えます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20				・とてもわかりやすくなりました。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1		4		マニュアルは靴箱の上に設置してありますが、時間を設けて保護者の方々にも丁寧に説明させて頂きます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		8		年に2回避難訓練を実施しています。消防への訓練報告を行っているので、報告書は保護者の方々へ

								も配布させていただきます。	
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	20					<ul style="list-style-type: none"> <li>・入室もスムーズで落ち着いて取り組んでいます。</li> <li>・毎日確認されるほど、楽しみにしている。</li> </ul>	子どもたちから、たくさんの感動を頂いています。私たちも子どもたちと一緒に、成長し続けていきたいと思っています。
	③	事業所の支援に満足しているか	20					<ul style="list-style-type: none"> <li>・大満足です。</li> <li>・とても安心して利用できています。</li> <li>・素敵な先生方でよかった。</li> <li>・とても信頼できる先生たちです。</li> </ul>	ありがとうございます。子ども達の輝く未来のために、コペルプラスのプログラムを真心こめて届けていきたいと思っています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。