

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラス 京都中堂寺教室

保護者等数（児童数）10 回収数 7 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5		1	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1				
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6			1	・部屋に入った瞬間に教材を目にすることができ、子どもも自然と手にすることが可能でいいです。	・ありがとうございます。今後もお子様の発達に合わせて教材の提示スタイルをその都度検討して参ります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	1				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7				療育の流れも子どもの様子を考えながらどの流れが子どもにとって快適かを常に考えて下さっています。ありがとうございます。	・ありがとうございます。お子様がコペルで楽しく過ごせるよう努めて参ります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	1		1	子に対してたくさん褒めたりポジティブな言い方で話したりしてもらえるので子の自己肯定感が高くなっているように感じる。	・ありがとうございます。お子様の成長のサポートができるようたくさん褒め自己肯定感を育てていきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7					

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7				毎月違うプログラムで親も新しい子どもの姿が見れ発見が楽しみです。	・プログラムが固定化しないよう個別支援課題もしっかり取り組んでいきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3		2		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	1				

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7				子に対してはすべてポジティブに接してもらえるのがありがたいがフィードバック時に子のつまずきや次に目指す姿をまじえてもらえると保護者の見通しがもてると思う。	・ご意見ありがとうございます。お子様の課題点や困りも共有しお話ができるように改善いたします。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1			保育園や家での様子もいつも親身になって聞いて下さっています。	・ありがとうございます。お話頂けてとても嬉しく思っております。今後とも変わらず実施できるよう体制を整えて参ります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	3	1	1		

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6			1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				「次回は集団レッスンです」等細やかに伝達してもらえるので子どもが見通しを持ちやすい。	・今後とも迅速な情報伝達、共有に努めて参ります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4	2		1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	2				
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	1				
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7				・とても楽しみにしている。家族や保育園の先生にもコペルのことを話し楽しみなことを伝えている。 ・保育園に行くよりも楽しみにしていて親としても本当にうれしいです。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。日々お子様の笑顔や成長を感じることができ私たちも励みになっております。今後も楽しく通い成長して頂けるよう指導員一同努めて参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	7				いろいろなことに挑戦させてもらえてとても満足しています。	・お子様の可能性を信じていろいろなことに挑戦できる機会を提供できるよう努めてまいります。何かあればお気軽にご相談下さいませ。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。