

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラスさいたま三室 教室

保護者等数（児童数）32 回収数 18 割合 56.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3			<p>普段は個室で集中しやすく、運動時には走れるスペースもあってよいと思います。</p> <p>危ないと思うこともなく、しっかりと確保されています。</p>	今後も施設管理を徹底してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3			<p>先生が3名になってから、とてもバランスが取れたと感じます。</p> <p>運動の時にはもう1人先生がついてくれたり、子どもとの関りも適切で親切です。</p> <p>もう少し人数うがいてもよい。</p> <p>職員の入れ替わりが多いと感じる。</p>	今後は安定した人員の確保に勤しんでいきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	1				

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18				いつも清潔が保たれていて、室温も適切で過ごしやすいです。	今後も過ごしやすい環境の設定に気を配ります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18				面談でしっかりと話を聞いてくださり、その内容に基づいた的確な計画を立てていただきました。 良く聞き取っていただき、専門性のある支援計画になっていると思います。	今後ご利用者様のニーズや課題を職員間で共有・分析した上で、的確な支援計画を作成いたします。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18				いつも意識して支援してくださっているように感じます。	今後も支援計画に沿った支援を行います。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2			毎月教材が変わり飽きが来ないので楽しみにしています。 定期的なヒアリングをしていただいております。想像以上のプログラムの多さに驚いています。	今後もより一層の工夫をしてまいります。

						月後半はマンネリ化もある。		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	1	2	9		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			契約時に分かりやすく説明していただきました。	今後も皆様に説明をさせていただきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17			1	今の段階で困っていることや気になっている事をしっかりと聞いてくださり、提案・説明がありました。	今後もしっかりとサポートさせていただきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	17			1	他のお母さん達と話せてすごくありがたいです。 参加できていません。	今後もより多くの皆様に参加していただけるような日程調整考えております。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1			毎回子どもの近況などを確認していただいたり、課題についてもその時々で臨機応変に対応して下さっています。 外から見ているけれど気付けなかったことを教えてくださるので、しっかりと見てくださっているんだと安心します。	今後も保護者様と一緒にお子様をサポートしていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	1			毎回利用の際にこちらから相談したり、助言をくだ	今後も毎回のレッスンを見ながらのアドバイス

							さる時間がありありがたいです。	や、定期的な面談を行います。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	5	3	保護者会はありませんが、毎月複数の親子で活動する日があり、そこで関りを持ったりしています。 機会があれば参加したいです。 参加できていません。	今後は多くの皆様に参加していただけるような日程調整考えております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13	1		3	常に困りごとや課題について気にかけていただいているので、相談した際には適切に対応していただいています。 就学に関する情報がもっと分かると嬉しいです。	今後は各関係機関との連携により、より多くの情報収集をし、皆様にお伝えしていけるようにします。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17		1	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	1		1	Line 配信行事等のお知らせをいただけるので直ぐに読めて助かります。	今後も line 配信等で行事のお知らせ等をいたします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	1				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	1		3		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	4		5		

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		<p>本人の気が乗らない時もありますが、先生方が毎回楽しませてくれるように努力されているのが伝わります。</p> <p>先生たちが温かく迎えてくださるので毎回楽しみにしています。</p> <p>帰る時に「今日楽しかった」と毎回言っています。</p> <p>「くまさんのお家」と言って行くことを楽しみにしています。</p>	<p>今後もお子さまの安心安全を担保しつつ、通所が楽しいものとなるように、職員一同頑張ります。</p>
	③	事業所の支援に満足しているか	17			<p>いつも丁寧な対応をしてくださり感謝です。</p>	<p>今後ご利用者様に満足していただけるような支援を提供していきます。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。