

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 25 日

事業所名 コベルプラス海老名門沢橋 教室 保護者等数（児童数） 20 名 回収数 20 名 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対 応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				<ul style="list-style-type: none"> ・下の子どもにもスペースの配慮して頂いている ・個別もブレイルームも広く過ごしやすい ・一軒家なので仕方ないがもう少し運動スペースが広いと良い 	⇒指導員の補助位置で配慮していきます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1			<ul style="list-style-type: none"> ・じっくり個別対応して頂いている ・いつも 3 人の先生が居てくれて安心する ・運動時は先生達みんなで遊んでくれて満足している 	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	1			<ul style="list-style-type: none"> ・広くて覚えやすい ・困りごとのない室内 	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20				<ul style="list-style-type: none"> ・教室だけでなく外回りもキレイ ・とてもキレイな環境 ・いつもキレイ ・（◎の評価を頂きました） 	
適切な 支援の	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20				<ul style="list-style-type: none"> ・初めてヒアリングした内容を取り入れてもらえている ・何度も先生が話を聞いて作成してくれている 	

提 供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18				・たくさん褒めてもらえてニコニコ	⇒分からないとご回答下さったご家族も居られた為、必要に応じて計画書の説明時に補足をしていきたいと思います
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	1		・毎月違った内容で新鮮な気持ちで楽しめる	⇒課題の提示の方法など工夫し、毎回楽しく取り組めるよう努めていきたいと思います
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	3	4	5	・通園しているので必要はない ・グループレッスンに関わる時間がもてた	⇒周辺地域との連携の中で必要があれば、ご提案をさせていただきます。また、ご意見で頂いたように通所時に一緒に来られたご兄弟と接する時間の中で、良い刺激を得られるような環境作りの充実も検討致します。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					⇒少しでも多くの方にご納得頂けるよう説明に努めてまいります。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16	1		3		⇒当事業所では対応中心の説明になっていたため、ねらい等も含めた説明が出来るよう努めてまいります
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	4		7	・レッスンの中で指導員の言葉より、子どもを見る視点の幅を広げてもらえた	⇒現在、ペアトレという名目での実施は行っておりません。ご家族に対しての相談のしやすい関係づくりや充実したフィードバックに努めていきたいと思っております。またペアトレの設定を検討していきたいと思っております。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				・フィードバックの時間でお話出来る	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	1	2	・レッスン中、お話しする機会はある	⇒ご家族様の不安や悩みに接する時間が不足し

							が、ゆっくり話す時間が頂けたらありがたい ・その都度、声をかけてもらえている	ていることを感じさせて顶きました。ご家族様とお話をさせて頂く時間を多く持てるよう努めてまいります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	5	6	・近い年齢をもつお子様の父母会があれば参加してみたい	⇒現在、父母会の実施は行っておりません。同時刻でのご利用のご家族での交流が図れるような環境づくりから進めていきたいと思ひます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17				・相談をすると直ぐに対応、対策をして頂けている ・いつも親身に相談に乗ってもらえるので心強い。	⇒多くのご家族様に、相談に対してのご納得頂ける対応が出来るよう、より一層努力してまいりたいと思ひます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20				・メモ書きなどを頂くなどの対応がある	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	19	1			・インスタなどで発信されている ・コミユトレ日の 2～3 日前に SNS でお知らせ頂けるとありがたい	⇒実施してまいります
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19					⇒今後も取り扱いに注意を払っていきたくと思ひます
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18					⇒玄関にある本棚に一部のマニュアルをご用意しています。不明な点がありましたら、ご説明を致します
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4	1	4	・先日、実施の報告の案内があった	⇒これまで実施がなく、不安を感じさせてしまい申し訳ありませんでした。今回アンケート配布機関に実施致しました。今後も半年に 1 度の頻度で実施を予定しています。実施内容を LINE にて配信致しました。ご不明な点ございましたら、ご連絡頂けたらと思ひます。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20				・毎回、楽しく通っている	⇒たくさんのお子様楽しんで通ってきて頂けてお

満足度						<ul style="list-style-type: none"> ・コペルの利用日を楽しみにしている ・利用日を伝えると笑顔で電車に乗り、道中もスムーズに向かっている ・（花丸の評価を頂きました） 	<p>り、とても嬉しく思っております。これからもコペルに行きたいと思って頂ける教室づくりに励んでいきたいと思ひます。</p>
	②	事業所の支援に満足しているか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・先生達がみんな優しいので自己肯定感もたくさん上げてくれ、自然と親のケアもして下さり満足している ・いつもあたたかく迎えてくれる場所で、親子共々、感謝の気持ちがいっぱい ・（花丸の評価を頂きました） 	<p>⇒開校してから半年。ご家族様のご理解やご協力があつて運営出来ていると思つております。これからも少しでも、お子様の成長を一緒に応援させて頂きたいと思つております。たくさんのお評価をありがとうございました。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。