

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和5年12月1日

事業所名 コペルプラスジュニア岩槻教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	4		外の入口付近の足元にでこぼこがあるため、躓きやすい。	外に出る際には必ず職員が付き添って対応させていただきます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	9				
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	9				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	4		季節の行事等を通じて地域の子供達、利用者のご兄弟も一緒に活動する機会を設けています。また、ご要望があれば検討させていただきます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9			いつも親身に話を聞いてくださいます。	ご意見ありがとうございます。今後もご家族に寄り添った相談・支援をおこなって行けるよう努めていきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	3			今後はペアトレを定期的に開催していきますのでぜひご参加ください。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周	7	2			苦情受付の担当者がございますのでお気軽にご相談ください。

		知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか					
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9				
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	3			各種マニュアルを閲覧できるように設置しましたのでぜひご覧ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3			防災訓練を定期的に行っています。訓練日を掲示し、分かりやすいように努めていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9			学校より楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。今後も楽しく充実した支援をおこなうよう努めていきます。今後ともよろしくお願いいたします。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9				

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。