

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 1日

事業所名 コベルプラスイコラス千城台 教室

保護者等数（児童数） 12名 回収数 8 割合 67%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		1	・小さな困りごとから大きな不安まで専門性を持って誠実に向き合って下さり、心の支えになっています。 ・少ない気もしますが、先生たちの負担になっていないかと思いません。	・あたたかいお言葉ありがとうございます。 今後も、保護者の皆様と一緒にお子様の成長を見守ってまいります。 ・気にかけて下さりありがとうございます。 人員も含め、活気ある教室を目指してまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8			1	ドアノブの高さ工夫して安心です。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8				開校したばかりできれいで快適です。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8					
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7			1	通園している園にも情報共有していただけたことで、サポートする体制が統一しました。楽しんで学ぶをコベルでも感	お子さんが安心して、楽しく園に通えるように、今後もサポートさせていただきます。

								じられて非常にありがたいです。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7				1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7				1	毎月内容が変わり、先生たちの工夫で難易度を変えて下さり感謝しています。	・個々の学習スピードに合わせ、飽きないように今後も工夫していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		1		4	子ども同士ではないですが、モール内の特性を生かしたイベントがありました。	園との交流の場を提供できていない現状ですが、地域の方々と楽しく触れ合える場を目指し行っていきたく思います。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8						
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8						
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	1	1		3	ペアトレもスケジュールに合わせて下さりありがたいです。	今後も多くの保護者の皆様にご参加いただけるように、曜日設定をしてお声かけさせていただきます。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	3	1				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		4		3	まだ、利用して間もないので参加していません。	・現在集団での保護者会を開催出来ておりません。今後、保護者様の横のつながりが

							できるように、ニーズに応じた会を行いたいと思います。	
	⑩	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・相談した内容を迅速に適切に対処していただき大変感謝しております。 ・利用日の変更など柔軟に対応してくれるので助かります。 	今後も、些細なことでも相談できるようにお声かけさせて頂き、対応できるように致します。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	2				
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8				<ul style="list-style-type: none"> ・ペルくんだよりを月末に配布してほしいです。 	・お渡しできるようにフリースペースで教室内に設置させていただきます。
	⑬	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8				SNSの投稿する写真には、顔が映らないようにする配慮や、投稿前に事前に確認していただき助かります。	いつも情報発信に伴う写真の投稿にご協力頂きましてありがとうございます。今後も、安心して通えるようにしていきます。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5		1	2		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1		2		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	8					
	⑰	事業所の支援に満足しているか	7	1			<ul style="list-style-type: none"> ・「今日はコベル？」と聞いています。毎日行くことを楽しみにしています。コベルに 	

						出会えて感謝しています。 ・先生達が優しく毎回楽しそうに通っています。 無理をさせないで【ありのまま】を個性として受け入れ、成長をじっくり見て育ててくれて大満足です。	
--	--	--	--	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。