

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラス京成大久保教室

保護者等数（児童数）23（24）回収数 17 割合 73.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1			部屋が分かれており、集中して取り組んでいる。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17				役割によって部屋が分かれており、切り替えやすくなっている。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17				いつも隅々まで綺麗で安心して過ごせる。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16			1	まだ入ったばかりで分からない。	今後も引き続き、保護者様と十分に面談した上でお子さまに合った個別支援計画を作成します。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16			1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・内容が少しずつ違うので、何をやるのか子供が楽しみにしている。 ・個別に子供に合ったプログラム 	前レッスンの記録確認をして、個別支援等の内容が重ならないよう工夫しています。常に楽しく興味を持って取

							が組み込まれている。	り組む事が出来るような課題を提供します。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	2	9		近隣保育園のイベントに声掛けしていただいております。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	3		4		今後、開催予定です。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	1		1	支援後に必ず保護者に今日の様子を伝えてくれる。	半年に一度、面談を行っています。その他、改めて面談はしていませんが、助言等は心掛けております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3		11		保護者会については検討中です。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	1			ちょっとした悩みにもすぐ答えてくれ信頼している。	ご相談や気になる点など御座いましたら、お気軽にお声掛け下さい。空いている職員が対応させていただきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17				SNSで定期的に発信されている。	引き続き、LINE や Instagram で配信させていただきます。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17					
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1		1		各マニュアル、避難場所やルートは、玄関に掲示してあります。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		5		職員のみですが、避難場所までのルート確認を行っています。今後実施の訓練等につきましては、またご案内いたします。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	17				母子共に楽しく通っている。 先生の顔を見てニコニコしている。	今後も楽しく通っていただけるよう、指導員一同精進してまいります。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	16	1			こちらの思いを良く汲み取って支援してくれている。 少し離れるだけで心に余裕が生まれ、モニターで成長した姿も見られて楽しみ。	今後も、お子さまや保護者様に安心して通っていただけますよう、また、より良い支援を提供できますよう、職員一同精進してまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。