

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和5年10月1日

事業所名 コペルプラスジュニア蒲生教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8			広い机でとても学習しやすく良いです。整理整頓されていていつも清潔感があると思います。	学習スペースが狭くないように気を付けてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			いつも柔らかく優しく接して頂きありがとうございます。	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1			
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>1</sup> が作成されているか	8				
	⑤	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	7	1		月ごとに内容が変わっている。	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	1	個人のレッスンなので特に希望せず。学校で交流しているので大丈夫です。	未記入：1
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8			良く声掛けをして下さるので見られていなかった事も後々分かるのでありがたい。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8			日頃から学校や自宅の様子をよく聞いて下さり困りごとに関して把握しアドバイスしていただいたりその課題について支援計画に追加していただき安心して支援を受けています。	こちらからお声掛けさせていただきますが気になることはいつでもおっしゃってください。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3		基本個別だが同じ時間の保護者とは話そうと思えば話せる。	未記入：1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8			LINE や SNS を見えています。	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	6	1		写真等は顔を隠してもらえらるが玄関入り口で自分のなまえを言わせる時があるため駅前通りなので名前を言わせたくない。	児童発達支援からの流れで玄関でも「自分で自分の名前が言える」ように支援してまいりました。個人情報の観点から配慮が足らず申し訳ございませんでした。声の大きさに気を付けたりご挨拶だけにするなど配慮してまいります。未記入：1
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		避難訓練の日はLINE で教えてもらえます。	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	8			ジュニアに進級してから子どもの楽しみが増えたようです。苦手なことも頑張ってしまうと心を動かしています。	お子様の瞳が輝く瞬間を何度も拝見できて嬉しいです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8			先生方にはいつも感謝しています。強いて言えば付き添い兄弟児の声の大きさです。療育中の子が集中できない時があるので配	ご兄弟の声の大きさに留意してまいります。

						慮して欲しいです。家や学校では出来ない事を沢山していただいているし興味をそそる事優しい声掛けとか本人にとってとても幸せそうでありがたいです。	
--	--	--	--	--	--	--	--

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。