

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年2月 1 日

事業所名 コペルプラス光明池教室

保護者等数（児童数）18 人 回収数 7 人 割合 38.9 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	2			・個別の部屋が十分に確保されていると思う。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1	2		<p>・当初の児童発達支援管理責任者が夏に退職し、その後任の方も数ヶ月で退職。指導員も2名、退職や病休。以上のことが4月に開室してから9ヶ月も経たないうちに起こってます。この状況をスタッフや本部の方々はどのようにお考えでしょうか。現在、責任者不在のまま指導員のみで運営がされているようですが、それは規定違反にはならないのでしょうか。また、指導員が足りないため他教室からヘルプの先生が来て、レッスンをすることがこれまで何度もありました。しかしながら、その専門性に疑問を持ちました。準備や打ち合わせもせずにレッスンを行なっているのではないかと感じてしまう先生もいました。提示されているフラッシュカードと流れてくる音楽が全く違う、フラッシュカードの内容がバラバラで先生自体が「あれ？なんで？ん？」と首を傾げながら指導する、教材がどこにあるか把握しておらず何度も探すなど。子どもに向き合って指導してくれているとは全く感じませんでした。保護者は子どもの発達や将来に悩み、少しでも子どものために何か出来ることはないかと考え、通っています。ただ、この異常な状況が続き、ここに子どもを通わせても大丈夫なのかと不信感を抱いてしまいます。早急の対応をお願いします。</p>	<p>・ヘルプの先生には都度お子様の情報やレッスン方法について引継ぎをしていますが、今後より強化していきたい療育の質を高められるようにしていきます。</p> <p>・指導員数については本部に増員依頼をしています。</p>

								・職員が減ったことで集団の人数（3～4人→2人）にも影響が出ているように思える	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	1		1			
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	1					
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6		1			・子どもの特性をよく見て理解してくれていて計画されていると思います。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4		1	2			
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6		1				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5	1		1			
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	2	1			
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6		1				
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5		1	1			
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	3	1	2	1			
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5		1	1			

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3	1	2	1		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	3	2	1		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5		1	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5		1	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	1		1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5	1		1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1		2		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		3		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6	1			・毎回レッスンへ行くのを母子ともに楽しみにしています。	ありがとうございます。今後も楽しい療育が提供できるよう努めます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6		1			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。