

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラス尼崎園田教室

保護者等数（児童数）15名 回収数10名 割合66%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				教室もプレイルームも丁度良い広さだと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10				集団レッスンの際にも後ろに一人（補助が）付いてもらえて安心できます。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10				<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室毎に動物の名前がついていてわかりやすいです。</li> <li>・課題で使うものを使わない時には見えないところに置いてあるのも集中力が高まりよい工夫だと思います。</li> </ul>	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・粗大運動で使用したタオルが汚れているまま使用されていたのが残念に思いました。</li> </ul>	教材、環境等、清潔な環境を再徹底いたします。
適切な支援の	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	9			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細かくじっくりと話を聞いていただき、計画表を作成してくれました。</li> <li>・面談時に丁寧に話を聞いて下さ</li> </ul>	

提供						りニーズを反映してくれる。		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	1		2	・相談したあいまいな困りごとを具体的な目標・支援に設定いただきました。 ・短期、長期とわかりやすく設定されている。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9			1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				・同じ月でもカード内容を変えたり、同じおもちゃでも遊び方を発展してくれている。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	4	3		
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				・説明書等を用いて一つ一つ丁寧に説明してくれた。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9				・とても丁寧に説明していただき、質問、疑問点を必ず聞いてくれる。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10				・毎月実施されている。 ・月に一回他の保護者とのコミュニケーションの場があり、色々な考え方を聞く機会をいただけています。	

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	10					・面談やレッスン 終了後のフィード バック以外に療 育が始まる前な ど、気軽に相談 などができ、理解 してくれる。	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	8	2				・どのタイミングで どの程度の相談 をして良いのかも わかりません。	・気軽にご相談できる よう、お声がけや環境 を整えていきます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	4	2	2	2	2	・ペアレントトレ ーニングは行って いるが保護者会は ない。 ・特に必要性を 感じていません	・保護者会等は開催 はしていませんが、毎 月のペアレントトレ ーニングの際には保護者 様同士が交流できる よう支援いたします。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	8	1			1	・課題で苦手な もの（怖い・嫌い 等）があった際 に相談すると次 回からその課題 に配慮してくれま した。	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	9	1				・面談時や他の 方がいる時には、 相談室で話をす ることができる。	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	9				1	Instagramで 教材の紹介をさ れており、どのよ うな目的・効果が あるのかわかりや すく説明されてい る。	
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10					・重要な話のとき は相談室で行っ てくれます。	

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7	1	2	・説明書を用いて説明を受けています。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	2	3	・コミュレ時に周知、説明があった。 ・まだ訓練は受けていませんが、避難訓練の説明があった。	・全員が参加、周知できるよう行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		・毎回楽しみにしており、帰る時にはいつも笑顔で大満足の顔をしている。 ・「今日はコペルだよ」と伝えると毎回嬉しそうな顔をしています。 ・通所回数がまだ浅いので何とも言えないが、楽しみにしていると思います。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	10			・子どもの状況についてどの先生も親身になって下さり、どんな小さな「出来た！」も見逃さずに見つけて一緒に喜んでくれる。安心して子どもを任せられて親子共に満足です。 ・いつも優しく楽しくレッスンをいただき大満足です。	・今後もお子様、保護者様の笑顔のためにご支援いたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。