

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コベルプラス西宮北口駅前教室

公表日

令和8年1月15日

利用児童数

43名

回収数 34名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	32			2			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33	1					
	3 事業所は、お子さまにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	33	1					
	4 事業所は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34						
適切 な 支 援 の 提 供	5 コベルプラスではお子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1		1	・相談に応じて個々に合わせた支援をしていただいています。 ・以前は良かったですが、今は先生によって理解してもらえない時があります。 ・特性に合わせて一定のアレンジはしていただいています。どうしても決まったカリキュラムもあるので、限界はあると感じます。	・お子様の様子を適切に把握し、共通理解を深めて支援に繋げていきます。 ・決まったプログラムの中でも、お子様に応じた対応を今一度振り返り支援に繋げていきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33			1	・相違があれば迅速に対応していたらと感じています。ただ、もう少し絶対評価、相対評価の両面でフィードバックがほしいと思います。どのくらいの成長速度なのかも知りたいです。	・フィードバックの際には、目標と達成具合を明確にお伝えします。また、支援内容をどのような方向で進めるかを丁寧にお伝えしていきます。	
	7 お子さまのことを十分理解し、お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	33				1		
	8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	1			1		
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34					・集団レッスンの中でも工夫して関わってくださっています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	1				・色々な事を体験させてもらっていると思います。 ・年齢や発達に合わせてくださっていると感じます。	
	11 事業所が保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や関わり（情報共有）、その他地域で他のお子さまと活動する機会がありますか。	22				12	・SNS等でも情報を公開してほしいです。 ・保育園とやりとりをしていただいているので、レッスン以外の様子も保育士さんと共有いただいて、園での関わり方にもつながってくださっています。 ・以前住んでいた県では一人一人に相談支援員がいました。園と共有できる機会があると嬉しいです。	・今後、幼稚園や保育園等、地域のお子様との交流ができる機会を検討していきます。 ・関係機関との連携を積極的に行っていきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34						

保護者への説明等	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	3		8 (未回答1)		
	15	日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	30	2		1 (未回答1)		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	3		2 (未回答1)	・入所して日が浅いので面談はまだありませんが、都度相談に乗ってもらっています。 ・もう少し専門的なアドバイスがあると嬉しいです。	・引き続き定期的な面談を行っています。 ・職員の専門性向上に向けた研修を定期的に行っています。引き続き保護者様からの相談に適切にお答えし、支援に繋げていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	1		(未回答1)	・いつもたくさんお話を聞いてくださって心が楽になっています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	8	2	12 (未回答1)		
	19	お子さまや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30		1	2 (未回答1)		
	20	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1		2 (未回答1)		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者に対して発信されていますか。	22	1		10 (未回答1)	・把握できていません。もしあれば教えていただきたいです。	・SNSで活動や情報を配信しています。またイベント開催時はLINEでも配信も行っております。引き続き情報をお知らせしていきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33			(未回答1)			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24		1	8 (未回答1)		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19		1	13 (未回答1)		
	25	事業所より、お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28			5 (未回答1)		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24			9 (未回答1)		
満足度	27	お子さまは安心感をもってコベルプラスに通っていますか。	32	1		(未回答1)	・教室が変わりましたが、毎週楽しみに通っています。 ・先生によって安心感があったり、なかったりしている様子です。	・お子様が安心してご通所いただける様に、日々の関りから信頼関係を築いています。
	28	お子さまはコベルプラスのレッスンを楽しみにしていますか。	32	1		(未回答1)	・毎回とても楽しみに通わせていただいております。 ・子どもに「休もうか」と相談すると「行きたい」と答えます。	
	29	コベルプラスの支援に満足していますか。	31	2		(未回答1)	・本人の苦手を克服すべく課題を個別に提示、支援いただいております。 ・先生方の連携も取れており、安心してお任せできます。 ・保護者への聞き取りもこまめにお声がけいただいております、不安なく通所できています。	