

保護者様からの放課後等デイサービス事業所評価表の集計結果(公表)

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラスジュニア関内 教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	2			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1	1	適性人数は不明だが、あと数名いると授業のマンネリ化がなさそう。	職員の人数を増やせるよう努力致します。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	1	1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	23		1		
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	22	2	1		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	9	14	交流がある施設という認識はない。交流を必要としていないのでなくても良い。今のところ、そうした機会はない。	療育時間が限られているため、交流の機会がありません。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1	1	費用の項目の加配の点数があるか、定数が(?)なので不明。	詳細説明致します。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4		今でも色々とおアドバイスを頂いているが、より機会を増やして頂けるとなお良い。	機会を増やせるよう努力致します。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	15	4	参加したことがない。必要としていない。知らない。	ペアトレの際保護者様同士の交流ができるように配慮しております。

						週1の利用なので仕方がない。わからない。	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	9		今のところそうした場面が発生していない。知らない。	今の所、苦情を受けたい事がありません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	4			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	7	1		自己評価はHPにてお知らせします。連絡等はLINEにて定期的にお知らせをしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	6		注意されていると思うが、こちらサイドでは、実際どのように管理されているか分からない。	十分注意して管理しています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3			
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	4		十分訓練されていると思うが、こちらサイドではないので、何とも言えない。まだやったことがない。	避難訓練は年2回、通所されている方と共に行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		毎回とても楽しみにしていて、どんなに疲れていても来れば楽しんでます。	いつもありがとうございます。これからも楽しく通所できるよう心がけます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	2		レッスンの後はいつも楽しそうに色々な話をしてくれるし、家に帰ってからとてもおもしろい指導だと思っています。	学校やご家庭でも良い行動が見られるように、これからも楽しくレッスンをを行います。ありがとうございます。

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。