

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 コベルプラス木津教室（保育所等訪問支援）

公表日 令和7年1月15日

利用児童数 18

回収数 12

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|--------------------------------------|----|--|----|---------------|-----|-------|--|--------------------------------------|
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。 | 8 | | | 4 | | |
| | 2 | プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。 | 12 | | | | | |
| | 3 | 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。 | 12 | | | | | |
| | 4 | 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。 | 11 | | | 1 | | 人員に余裕がないため、頻度に対するご理解をいただきありがとうございます。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。 | 10 | | | 2 | | |
| | 6 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 12 | | | | 苦手分野もスモールステップで少しずつ取り組んでいけるようにしてもらっている。 | 児童に合わせたきめ細やかな支援の実施に努めて参ります。 |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 12 | | | | | |
| | 8 | 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。 | 10 | | | 2 | | 訪問先の担任の先生から意向を伺い情報共有し反映しております。 |
| | 9 | 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 9 | | | 3 | | ガイドラインに沿って設定しております。 |
| | 10 | 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 11 | | | 1 | | 今後も保育所等訪問支援計画に沿って支援して参ります。 |
| | 11 | 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。 | 10 | | | 2 | 今年度は学校の先生も協力的で、学校生活も円滑に過ごせていると思う。 | 学校・園に様子を伺い取り決めて実施しております。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 11 | | | 1 | | 契約時に説明しております。 |
| | 13 | 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 12 | | | | | 説明し了承を得ております。 |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。 | 11 | 1 | | | | ペアレント・トレーニング等の機会を設定しております。 |
| | 15 | 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。 | 12 | | | | | フィードバック等の機会を設定し、共通理解に努めております。 |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 12 | | | | | 必要に応じて提示し、助言しております。 |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 12 | | | | | 今後も保護者の思いを傾聴し、一緒に考えて参ります。 |
| | 18 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 10 | | | 2 | | 今後も迅速かつ丁寧な対応に努めて参ります。 |
| | 19 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 12 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|---|----|---|--|---|----------------------------------|-----------------------|
| | 20 | 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。 | 11 | | | 1 | | 開始後のため今後、より充実させていきます。 |
| | 21 | 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。 | 9 | 1 | | 2 | | 学校・園と状況や必要に応じて進めています。 |
| | 22 | 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。 | 12 | | | | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 11 | 1 | | | 活動概要は伝わりますが、自己評価の点はもう少しお願いしたい。 | ホームページで公表いたします。 |
| | 24 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 12 | | | | | |
| | 25 | 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。 | 11 | 1 | | | あまり起こらないことなので、保護者のフローが曖昧で覚えていない。 | 備えております。 |
| 満足度 | 26 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 12 | | | | | |
| | 27 | 子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。 | 11 | 1 | | | 家では嫌だと言ったりしているが、着くと嫌がっていない。 | 思いを代弁しつつ、受け止めていきます。 |
| | 28 | 事業所の支援に満足していますか。 | 11 | 1 | | | | |