

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月25日

事業所名 コペルプラス宮前菅生教室

保護者等数 20（児童数 20） 回収数 18 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	1		運動量が活動量に十分見合っているかはわからない。	お子様が楽しく安全に活動できるような環境設定を引き続き心掛けて参ります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	1		・他の事業所と比べると少ない印象がありますが、その分子どもと深く関わっていただいていると感じている。 ・言語聴覚士などがいるとさらによいと思う。	開所からまだ半年と間もないため、利用者の増加に合わせて今後、増員される見込みです。さらに研修などに参加し職員の専門知識の強化やスキルアップ等ご利用のみならずによりよい支援を行えるよう努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18				段差などが無く安全に配慮されている。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	17	1			清掃が行き届き清潔に保たれている。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17			1		お子様の成長と保護者様の思いを十分考慮した支援となるよう心掛けて参ります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14	1	1	2	「家族支援」の部分で、家族や家庭での困りごとについても相談したい。	今後も、保護者様のご希望やご要望を丁寧に伺い、目標に向けてどのような支援を行っていくのかわかりやすい内容となるよう心掛けます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16	1		1	まだ通い始めたばかりなので。	今後とも保護者様と十分なコミュニケーションを図りながら丁寧な支援を行ってまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1		1		ひとりひとりの興味・発達に合わせた内容で毎回変化を持たせ、お子様が目を輝かせて取り組めるプログラムを実践していきます。

保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	1	4	7		幼稚園・保育園と併用利用の方がほとんどなため、事業所として交流を行う予定は今のところありません。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17				1	今後も丁寧な説明を心掛けますとともに、改定や変更がありました際にはその都度お伝えしていきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16				2	今後も保護者様と十分なコミュニケーションを図りながら、今のお子様の姿と、その先を見据えたうえで必要な支援について丁寧に話し合いながら計画を作成いたします。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	2	3	8	利用したことが無いが、実施されているのであればぜひ参加したい。	保護者様同士の情報交換の場や子どもから子育てのヒントをお伝えできるような機会を今後作っていく予定であります。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	1	1	フィードバック時に、その日のねらい、目的、それを達成するうえで、どのようなアプローチを行ったのかを伝えてくれると良いと感じる。	レッスンの振り返りをその日のねらいに沿ってより具体的にフィードバックできるよう心がけます。また、レッスンについてご不明な点などございましたら遠慮なくご相談下さい。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1	2	1	・こまめに声をかけて下さるので園の様子を伝えたり相談できることを心強く感じています。 ・親身になって話を聞いてくださいます。大変ありがたいです。	今後も定期的に面談を実施し、保護者様との情報共有やご不安にお応えできるようにいたします。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	5	7	保護者が子どもと別れて情報共有できる場が欲しい。	保護者会は実施しておりませんが、今後は、保護者様同士の連携、情報共有の場を設ける予定であります。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	2			1		今後も保護者様との十分なコミュニケーションを基本に丁寧な支援に努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16				2		今後も保護者様との十分なコミュニケーションを基本に丁寧な支援に努めます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務	14				4		教室便り/HP/Instagram/ブログ等で情報発信を行っています。今後も積極的に発信してまいります。

		に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか						また、LINEを利用しての出欠席の連絡などでもできるようにする予定です。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17			1		個人情報の取り扱いについては、行政からのガイドラインに従い引き続き安全管理に努めます。
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1	1	2		各種マニュアルについては、プレイルームの下駄箱上に配備してあります。お時間ある時に必ずご確認をお願いいたします。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8		2	8		避難訓練については、コナカとの合同訓練を職員のみで半年に1度行っておりますが、今後は利用児を含めた訓練を行います。また、訓練を行った際は周知いたします。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	16		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日行きたいと言っています。 ・行く時は不機嫌でも、コベルから帰る時は笑顔になっています。 ・いつも明るく穏やかに接してくださる先生がたに感謝です。 	ご利用のお子様を楽しみに通ってくれる施設であるよう、今後とも職員一同心を込めて支援にあたりたいと思います。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	16	1	1		先生方が優しく親身になって相談にも乗ってくれています。子どもも毎回コベルに行くのを楽しみにしています。	皆様に安心して通っていただけますよう、十分なコミュニケーションを心掛け、お子様の成長発達を共に考えるパートナーとなれますよう今後も努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。