

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス 大宮三橋教室

保護者等数（児童数）13名 回収数 8名 割合 62%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	0		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・2階は学習、1階は運動と別れているのは、子どもはわかりやすく良いと思う。 ・階段の上り下りがありますが、良い切り替えタイムになっていると思う。 ・階段に手すりがあると良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんご意見をいただきありがとうございます。指導訓練室が2階にあるため、本来であれば手すり等が付けられる構造であれば良かったのですが、現状での設置は難しく、何卒ご理解いただけますと幸いです。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親が見学する場所が寒い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・申し訳ございません。廊下にもエアコンは設置しておりますので、今後はそのようなことの無いよう努めてまいります。また、寒いもしくは暑い等空調に関しましてのご希望がある場合は、遠慮なくお申し出いただけますと幸いです。
適切な	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	0	0	0		

支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	0		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	1	2	・児発としては無いように思いますが、現在通園している中で、交流があるので問題ありません。	・ご意見ありがとうございます。今後、ニーズに応じて、検討させていただきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	1	0	1	・トレーニングかは不明ですがよく話を聞いてもらっています。	・ご意見ありがとうございます。現状では、個々にご相談させていただいているのですが、今後必要に応じて、実施していこうと考えております。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	0	・よく話を聞いてもらっています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	1	0	0	・面談は支援計画作成時のみのような気がします。	・事業所内相談支援も実施しておりますので、ご希望があれば遠慮なく申し出いただけますと幸いです。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2	1	2	・不要と思います。	・今後必要に応じて実施を検討させていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	0	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	0	1	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	0	1	1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	0	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	0	0	0		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	0	0	0		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	0		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。