

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラス柏松葉町 教室 保護者等数（児童数） 28人 回収数 18人 割合 64%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	1	もう少し増えたら希望の時間に入れるのと思う	ご意見ありがとうございます。ご希望のお時間をご案内できず申し訳ありません。今後、希望時間でレッスンが出来るように職員の調整をさせていただきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	17	0	0	1	気が散らない集中した空間だと思う	ご意見ありがとうございます。引き続きレッスンに適した環境を維持して参ります。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	0	0	0		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	18	0	0	0	保護者の規模をよく聞いて迅速に修正や相談をしてくれた。	ご意見ありがとうございます。日々、お子様、保護者様のニーズにすぐに対応していけるようにして参ります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	0		

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2	1	0		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1	2	8		
	保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	0	
⑪		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	0	0	0		
⑫		保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	3	1	4		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1	0	2	良い面をたくさん褒めてくださるので子供の課題についてその際の支援方法も教えて頂けると助かります。	ご意見ありがとうございます。レッスン後のフィードバックの他、こちらからのお声掛け、またはご相談に随時、ご対応できるようにして参ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2	0	4		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	1	4	8	特にそういうことをして欲しいとは考えていない	ご意見ありがとうございます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	0	0	3		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15	0	1	2	SNS で情報が見られるのでありがたいです。	ご意見ありがとうございます。定期的に配信させていただきます。お写真等のご協

								力、ありがとうございます。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	0	0	1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	1	1	3		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	1	6	マニュアルは説明を受けたが訓練は参加したことがないのでわからない。いつやるのか？	ご意見ありがとうございます。訓練は年に数回、行っておりますが、周知は出来ていなかったかと思えます。今後は手紙や掲示板にてお知らせしていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	最初は緊張気味でしたがたくさんのおもちゃを通して楽しんでいます。	ご意見ありがとうございます。お子様が楽しい！と思って通ってくれていること、本当に嬉しく思っております。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14	1	0	0	先生方みんな優しくとても満足しています。私も子供も大好きな場所です。	ご意見、励みになるお言葉本当にありがとうございます。今後もお子様や保護者様が楽しく、また相談しやすい教室になっていくように職員一同、教室作りをして参ります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。