

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月25日

事業所名 コペルプラス新白岡教室

保護者等数（児童数）29人

回収数 11人

割合 37.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11				・個室が用意されており、落ち着いて参加できる。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8		1	2	・職員数が少なく、職員の突発的な休みや職員数と同数の利用者があるときの対応や緊急時の不安がある。 ・一対一で活動できて良い。	・職員数を増やし、余裕を持った対応ができるよう検討して参ります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10	1				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10			1	・いつも綺麗。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	10	1			・子供の状態を観察し検討、作成されていた。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10			1	・詳しく記入されていた。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	9	1		1		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	1		2	・レベルを上げたり、下げたり本人の状況を見て選んでもらえている。	

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		5	2	・月末のコミュトレの際に他の保護者と話す程度。	・必要に応じ、訪問や交流に努めています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5	2	1	3		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	4		2		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1		6	4	・現在は無いが今後あるかもしれない。	・必要に応じて検討致します。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1		2		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	1		1	・出張時でも活動内容がわかる為、良い。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10			1		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	1	2	3	・発生を想定した訓練は今のところない。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	2	3	4	・今のところ行われていない。	現在は職員のみ研修として実施していましたが、今

								後はお子様の来所時にも訓練を行うことを検討します。
満足度	㉔	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	1		・教室近くなるとぐずることが多いが、家庭でも工夫して通所している。通所し、帰るときにはご機嫌である。	・
	㉕	事業所の支援に満足しているか	10	1				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。