

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラス 鴨宮教室

保護者等数（児童数）13 回収数 5 割合 38%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				教室は十分なスペースがあり、子はのびのびと活動できている	今後もお子様が十分に活動できるように場所を提供してまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4			1	子の発達に合わせた支援を行ってくれる	個別支援計画に沿ってお子様に合わせた支援を行ってまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	4		1		古い建物なのでバリアフリーにはなっていない	必要に応じて、駐車場までの送迎などは実施しておりますので、お声掛けください。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5				教室がそれぞれ仕切られているのでわかりやすくなっている。	個別療育室、集団療育室をそれぞれ分けて療育を実施しております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5				とても生活で心地よく活動できる環境である。	お子様、保護者の方に安心して通っていただけるように行っています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4			1	子の発達具合をよく見てくれて、それに見合った支援計画を占めてくれて、親としてはとても安心感を覚える	今後もお子様に合わせた支援を提供してまいります。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5				とてもよい支援をしてくれる	お子様に合わせた支援計画を作成し、一人一人に合わせたよりよい支援を行います。

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	4			1	毎月課題が変わり、子が飽きることはなく取り組める	コベルではたくさんの教材を扱い、お子様が遊びながら学ぶことが出来る場を提供しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4		1			
	保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				わかりやすく丁寧に説明してくれる
⑪		児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5				よりよくわかりやすく丁寧に説明してくれる	ご不明なことがありましたらいつでもお声掛けください。
⑫		保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5				毎月1度機会を設定してくれる。	月に1度ペアレントトレーニングの場を設けております。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				毎回終了時にフィードバックしてくれるので子の状況について知ることが出来る	お子様の取り組んだ内容を分かりやすくご説明できるように心がけております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				毎回、先生方が悩みや話を聞いてくれ、気持ちが楽になる	お子様の困り感は職員で共有させていただき、お子様の療育につなげさせていただいております。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1		1	月に一度、ほかの保護者と話をする機会を設定してくれる	ペアレントトレーニングと一緒に実施しております。悩みを共有できると少しお気持ちも楽になりますよね。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4			1	申し出に対し、とても丁寧に迅速な対応をしてくれて、安心できる	今後も怠らず実施していきたいと思っております。

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4			1		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	5					
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4		1			
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3		1	1	・されているのかわからない。 ・定期的に訓練を実施し、安全管理を務めることができている。	年に2回ほど実施をさせて頂いております。前回は1月に行いました。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	5					
	㉓	事業所の支援に満足しているか	5					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。