

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6 年 3 月 25 日

事業所名 コペルプラス草薙 教室

保護者等数（児童数） 23 回収数 20 割合 87 %

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20					
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	1		・23 年の 2～3 名体制の時からしっかりとフォローしていただいている。	引き続き支援に対する意識を高く持つての教室運営に努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	15	2	1	2	・子どもがどのくらいの知能、どこまでできるか分からない状態で授業をやっても本人に合っている内容ではなくとても難しく内容が入ってないことが分かった。先生はとても頑張ってくれていますが子どもが発言している内容をあまり受け取ることができないので子どもが楽しくないと思ってしまうように思う。マニユ	契約後の初回利用時にこうした思いを抱かせてしまったことを反省し、職員間で共有いたしました。ご利用者様にお詫びをし、その後 2 回の支援はお子様楽しく取り組むことができることを軸に支援を組み立ててまいります

						アル通りでは難しいと思う。 ・日頃からこちらの意見や娘の様子をみてフィードバックした上で支援して下さる。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			3	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	18	1		1	・前の事業所の計画を確認してしっかりと支援して下さる。 ・個別課題などもつくってもらえると嬉しい。 児童支援発達管理責任者不在のため計画は未作成であります が、現在ご利用のお子様の計画原案作成は完了いたしました（R6.2月時点）。職員間でのカンファレンスを繰り返しての支援継続に努めてまいります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19			1	・（他事業所からの移動契約の保護者様）日々のプログラムは似ているが、コミュレでは制作等もあり工夫されている。 引き続き支援に対する意識を高く持つての教室運営に努めてまいります。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	3	4	
保護者へ	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20				・見学時に8月で児童発達支援管理者が辞めたことの説明が欲し 今後は見学・体験時から責任者不在の旨を周知してまいります

の 説 明 等							かった。契約時に説明はあったが疑問に思った。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17			3		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	9	4	2	5	・保護者への説明はとても丁寧にしてくれている。	引き続き支援に対する意識を高く持つための教室運営に努めてまいります。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20				・率直に意見し、こちらの考えにも耳を傾けてもらえる。勝亦先生、ゆい先生がしっかり聞き取りした上で助言して下さる。今後も継続してほしいです。	引き続き支援に対する意識を高く持つための教室運営に努めてまいります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	2	3	4		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18			2		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17			3		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20					

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15		1	4		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14		3	3		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・その時の気分によるが基本的にいったら楽しんでる。</li> <li>・嫌がることは一切ないが、家で好きなことをしたり友達と遊ぶのが一番好きなので。</li> </ul>	利用児や保護者様にとって安心でき、ほっとできるような教室作り、運営に努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・他で字の練習も取り入れてくれているのでそういうのもあると思います。</li> </ul>	コベルの中の教材やプログラムでできる範囲の支援を考えていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。