

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コベルプラス五位堂教室

公表日 2026年1月15日

利用児童数

32名

回収数

30名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	6	2		部屋の外に出てサーキット遊びをする際、人数によっては狭く感じられる場合がある。	ご意見ありがとうございます。プレイルームに入る人数を調整するなどの配慮を行ってきたいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	6			子どもが気が散らないように棚の中の教材が見えないようにされているなど工夫されていると思います。	ありがとうございます。お子様にとって落ち着く環境を今後も整えていきたいと思っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	3				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30				・細かいところまで褒めてくださり、できなかったことでも次のステップに繋がるような声かけをしてくださいます。どの先生にも受け入れられているという意識があるらしく、楽しかったことや嬉しかったことはすぐに先生に報告しているようです。 ・本当にありがとうございます。変化を感じることができております。	嬉しいお琴がありがとうございます。今後もきめ細やかな支援が出来るように努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	1				
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	2				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	5				
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	5	13	4	特に求めているので大丈夫です。	
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	28	2			ペアトレに参加して思いを話したり、先生や他の保護者のお話を聞くことはいい経験になったと思います。	引き続きペアトレや保護者会など情報提供を行ってまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	28	2			毎回必ずお声がけをいただくので、嬉しいことや心に刺さった小さなトゲやモヤモヤもすぐに共有できて、自分の考えや感じたことをまとめることができるのでありがたくなります。	日々の振り返りを含め、保護者の方と共通理解を持てるよう努めてまいります。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	2			毎回必ずお声がけをいただきますし、定期的でなくても相談があると言うとすぐに相談に乗ってくださりありがたくなります。	相談しやすい環境づくりに努めてまいります。

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30				まずは子どもを褒めて下さいますし、子どもに対して私が至らなかった点についても必ず親身になって話を聞いてくださいます。その上で、こんな方法はどうかと提案して下さるので気持ちが前向きになります。	これからもお子様の頑張りを一緒に見守りながら、保護者の気持ちにも寄り添えるように努めてまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	10	4	6			
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	26	3			1	相談にはその場で応じてくださりありがとうございます。	安心してご相談いただけるよう丁寧に対応してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	1			2	ホームページはあるようですが、確認をしていないのでわかりません。今後は見たいと思います。	情報を分かりやすく必要に応じて掲示するなど工夫していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30						
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	3			4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	2			10		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	1					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	4			6		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30						
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	4				とても楽しみな様子です！	
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1				親子の心に寄り添った支援にいつも感謝しております。	今後のお子様と保護者の方の気持ちに寄り添いながら、安心して過ごしていただける支援を続けてまいります。