

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年2月1日

事業所名 コペルプラス 甲子園教室

保護者等数（児童数）35 回収数 24 割合 68%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24					今後楽しくお子様がレッスンを行えるように、活動スペースの確保を継続していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3		1	・枠数が増えると嬉しいです。	・保護者様のニーズやお子様の療育が円滑に行えるように調整を行っていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23			1		お子様が怪我無く快適に療育が行えるように、気になる点や気懸案場所がありましたら、随時対応を行っていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24					教室の清掃や、環境づくり、お子様が心地よく取り組めるように、継続していきます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	23			1	・親からの要望を聞き、次回から取り組んでいただけてありがたいです。	喜ばしいご意見ありがとうございます、今後も対応していけるようにさせていただきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22			2	・支援項目と実施内容がどれだけ一致したものなのか、実施内容の意図が汲み取れないものがある為、不透明感を覚える。	レッスン後のフィードバックの時間や、個別支援計画の会議の際などに教材の説明や、細かな支援内容を話していけるようにします。

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	22			2	すべてのレッスンは個別支援計画に沿って取り組ませていただいております。 不明な点や気になる点がありましたらお申し付けください。適時対応を行っていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1			・やや同じことをやっているのかなと思います。 活動プログラムの固定化、マンネリ化を防ぐ為に新しい教材やレッスンの工夫を行っていきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	2	5	10	・保育所に通っている為、あまり重要と感じていません。 保護者様のご希望や、ご意見いただければ、対応活動の機会を設けられるようにしていきます。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				契約書や需要事項など必要な事は必ず、丁寧な対応を継続していきます。
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	1	1		取り組みとフィードバックについても含め、正しく伝えられている認識ではない。 レッスンでの取り組みや、提供すべき支援に対する内容に関しましても、詳細におつたいできるようにしていきます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	21			3	月末のコミュトレの後の時間や、個別レッスンでも随時行っており、参加ご希望の際はお申し付けください。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1		1	コミュニケーションはできているが個々の先生とのやりとりで、事業所としての共通 発達検査の結果や、お子様の様子、保護者様の希望などに関しましては先生方と共有をさせていただいています。

							認識を得ているかは不明。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1		1		ペアトレや、日々の保護者様とのやり取りの中で、課題やご希望をお聞きし、対応を行っていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	4	10		父母の会や、茶話会などご希望を募らせていただき、機会を設けさせていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	1		4		相談、申し入れにつきましては、随時対応し、ご希望に添えるように対応を行ってまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1		1		お子様と保護者様の意思疎通が円滑に行えるように、支援・相談・助言を行えるようにしていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	21			3		今後の行事や、活動風景など掲示できるように対応していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23			1		個人情報はとても大切な情報になり、情報漏洩は信頼関係を崩す原因となる為、徹底した対応を行っています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	1		6		今後、保護者様の見える形でマニュアルを掲示していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2		16		お子様も参加の上、年に2回実施させていただいており、今年度は2月のコミュトレに

								枠数に限りがありますが避難訓練を予定しております。	
満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	24					<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しく通わせていただいています。</li> <li>・子どもが「今日はコペルやな」と楽しみな様子です。</li> <li>・教室が近くなると走っていきます。</li> </ul>	<p>喜ばしいご意見ありがとうございます。</p> <p>保護者様やお子様楽しんで、安心して通える、教室運営を今後も続けていきます。</p>
	③	事業所の支援に満足しているか	23			1	<p>利用期間が短く影響度合いが計りづらい。</p> <p>・先生方の課題や、ペアトレ、コミユトレなど個人的に大変満足しています。</p>	<p>利用していただいている皆様全員に、満足していただけるように今後も精進していきます。</p>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。