

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 3月 25日

事業所名 コペルプラス 三河安城教室

保護者等数 9（児童数 9） 回収数 8 割合 88.7%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1	0	1		
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	0	0	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	8	0	0	0	レッスンに集中できる環境を作っています	今後も良い環境を作って参ります
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8	0	0	0	対面だけでなく子どもの近くに行ってお話を聞かせていただくので子どもの気持ちを切り替えることができます	時には安心できるよう、お子様のそばから声かけをしたり、すぐに動作の補助ができるよう心がけております
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	0	0	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8	0	0	0	いろいろなトレーニングを構成していただけて楽しみながら取り組んでいます	楽しく課題に取り組んでいただけるよう、今後も努めて参ります
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	3		

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	0	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	1	1	2		

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	0	授業のフィードバックをいつもいただいています	保護者様との情報共有を大切に、ご相談しながら支援いたします
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	0	0	1	いつも相談に乗ってもらっています	些細なことでもお気軽にご相談ください
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	2	3		
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	0	0	1	子どもが苦手としていることをできるようにいつも工夫していただいています	今後もお子様の様子に合わせ、楽しみながら苦手ができるようになるよう、様々な工夫を凝らして参ります
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6	0	0	2		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8	0	0	0		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	3	1	0	4		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1	0	4		

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1	0	0	先生のことが大好きで毎回楽しみにしています	嬉しいお言葉ありがとうございます
	③	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0	子どものペースに合わせて支援してくださるので楽しそうにレッスンできているので満足です	今後もお子様が楽しく療育に取り組めるようスタッフ一同、心掛けて参ります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。