

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラス木津教室

保護者等数（児童数）：42 回収：33 割合：79%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	3			<ul style="list-style-type: none"> ・個人の運動には十分だがコミュトレの時は少し狭そう。 ・他の子が粗大運動をしている時、教室の音が聞こえにくい。 ・居宅物件の為、目的に合っていないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュトレのときは大人数で一度にプレイルームに出ないよう、配慮していきます。 ・お子様の声が聞こえにくく、申し訳ありません。対策をとってまいります。 ・ご心配をおかけ申し訳ありませんし。京都府条例を満たした物件となっています。不便な点が生じないよう、努めてまいります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	33				今の人数であれば適切かと	人員の増員を本部に依頼しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	31	1	1		階段が多く危険な所も多々	<ul style="list-style-type: none"> ・危険性を感じさせてしまい、申し訳ありません。建物の構造上、階段がございます。お子様の転倒防止に努めていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	33				3S がなされている。	ありがとうございます。清潔な教室を維持できるよう努めてまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31			2	<ul style="list-style-type: none"> ・様々なアドバイスを頂けるので助かる。 ・意見がよく反映されている。 	ありがとうございます。今後も情報共有をさせていただきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30			3		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30			3		

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32	1			毎月及び定期的に変更されている。	月替わりに教材が変わりますが、月末も飽きずに取り組めるよう工夫してまいります。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	5	4	16	まだ入ったばかりなのでわからない。	機会提供できておりません。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32				1	説明はいつもして頂いている。	ありがとうございます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29					4	ご契約時に個別支援計画をもとに説明させていただいております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	30					3	

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32					1	話しかけて頂き、共有できている。	ありがとうございます。今後も情報共有に努めてまいります。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1				3			
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	4				9	特に必要ないです。	保護者会を希望するというお声もいただいております。任意で参加できるプログラムをつくってきたいと思います。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30						3	意見や申し入れはよく聞いて下さっています。	ありがとうございます。今後も情報共有に努めてまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32						1	されている。	ありがとうございます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	29						4	されている。	ありがとうございます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	30	1					2	私は良いですが、他方から見ればどうか。	・資料の取り扱いには注意を払っておりますが、ご心配をおかけして申し訳ありません。個人情報の取扱いについて、職員間で徹底していきます。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	4	1	10	感染以外はできてない。	マニュアルは作成し玄関に置いております。周知が徹底できておらず申し訳ありません。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	5	1	11	なされてない。	2月に避難訓練を実施いたしました。全員の方に参加していただくことができなかったため、今後も実施してまいります。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	32			1	<ul style="list-style-type: none"> ・どの先生も優しく明るく接してくれているので子供はいつも楽しみにしている。 ・いつも楽しみにしています。 	ありがとうございます。今後も楽しいレッスンをお届けできるよう、努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	33				先生方もやさしく親子とも満足しています。	ありがとうございます。引き続きどうぞよろしく願いいたします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。