

		公表 保護者等からの事業所評価の集計結果					
事業所名	コベルプラス木津教室		公表日 令和8年 1月 15日		利用児童数 62		回収数 44
	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	4	0	0 (未回答1)	・利用する子どもの数で見ると、もう少し部屋数や広さがあつてもいいと思う。 ・子供が安心して遊んだり活動できる十分なスペースが確保されています。 ・1対1の場合では十分だと思います。 ただ、複数人となるともう少しスペースがいるかなと思いました。 ・クールダウンするには狭いと思う。	・安全なスペースが確保できるように環境設定と粗大運動に取り組む人数に考慮していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	37	5	0	2	・先生の数が少ないように思います。平日でも希望日に行けないこともあります。 ・先生が足りないと感じたことはなく、安心して預けられています。 ・保育所等訪問支援をまた実施していただきたいです。	・人員の確保に引き続き、取り組んでまいります。 ・人員が確保でき次第、保育所等訪問支援を再開できるように致します。
	3 事業所は、お子さまにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36	2	0	1 (未回答5)	・部屋にリスやキリン、ウサギなどの名前がついていて子どもにもわかりやすいです。また玄関にペビーゲートがあるので、子どもが動き回っても安心できます。	
	4 事業所は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42	0	0	0 (未回答2)	・清潔感のある空間で心地いいです。壁には季節に応じた装飾もあり、暖かい雰囲気です。 いつもきれいな教室で過ごさせてもらっています。	
適切な支援の提供	5 コベルプラスではお子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	3	0	1 (未回答3)	・今の課題や必要なことを明確にしていただき、その支援を受けています。 困ったときにいつも相談にのって頂き、助けて頂いています。 ・柔軟な対応をして頂いていると思います。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	1	0	1 (未回答3)	・公表されている支援プログラムについて、私の理解が十分でなく申し訳ありませんが、支援内容にはとても満足しています。 ・事業所の提供する、公表した取り組みをあまり知らない為、分からなっています。	・コベルプラス公式HPにて公開しておりますので、よろしければご覧ください。
	7 お子さまのことを十分理解し、お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	42	1	0	1	・子どもをよく見てくださり、親の話も丁寧に聞いて下さるので、必要なことを一緒に考えてもらえて心強いです。	
	8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	41	1	0	1 (未回答1)	・説明も支援内容もいつも丁寧に具体的な目標を設定した上で行ってくださっています。	
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	2	0	2 (未回答3)	・子どもに合った目標を立てて、支援していただいています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	41	1	0	1 (未回答1)	・同月にレッスンがあつても内容を変えてくださるのが嬉しいです。 ・毎月内容が変わるので、子どもも楽しめ取り組んでいます。コミュニケーションも細やかに工夫されており、子どもが意欲的に参加しています。	
	11 事業所が保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や関わり（情報共有）、その他地域で他のお子さまと活動する機会がありますか。	28	1	1	11 (未回答3)	・情報共有などはしていないので、分かりません。 ・園訪問がなくなったのが残念です。 ・訪問や電話での連携は良いと思った。	・人員体制が整い次第、保育所等訪問支援を再開していきます。

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	43	1	0	0	・最初に分かりやすく丁寧な説明をしていただきました。	
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41	1	0	0 (未回答2)	・分かりやすく説明していただいています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	5	3	7 (未回答6)	・聞きそびれていたら、申し訳ありません。家族支援プログラムなどについては、まだ理解していません。	
	15	日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	37	0	0	0 (未回答7)	・子どもの体調のこともよく気にかけてくださいます。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	2	0	1 (未回答7)	・先生方にはいつも声をかけていただき、助言もいただいて助かっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	37	0	0	0 (未回答7)	・いつも子どもや親の気持ちに寄り添っていただき、安心感があります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	12	5	12 (未回答4)	・兄弟はいないので、支援は必要ありません。	
	19	お子さまや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	34	1	0	3 (未回答6)	・先生方がいつも笑顔で柔らかい雰囲気なので、話しかけやすく相談にも丁寧に乗ってくださっています。	
	20	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	0	0	0 (未回答6)	・何かあれば、すぐに知らせてくださいます。(階段の老朽化など)	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者に対して発信されていますか。	30	2	0	5 (未回答7)	・サービス提供記録にも様子を書いて下さり、参考になっています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	35	1	0	2 (未回答6)	・個人が特定されないように配慮されていると感じています。 ・支払いの場で、みんなの前でカードを切るのはどうかと思う。	・児発では管理者が変わってからは、必ず個室もしくは他の利用者がいない場所で請求を行っています。放デイに関しては、今後そのようなことがないように注意喚起を行っていきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止・緊急時対応、防犯、感染症対応等、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	0	0	7 (未回答6)	非常口の場所などについて説明を受けました。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	31	0	0	8 (未回答5)	子どもと一緒に避難訓練に参加させて頂きました。	
	25	事業所より、お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	0	0	1 (未回答6)	いつも先生方が安全に配慮してくださっております、安心できます。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	2	0	6 (未回答5)	頭をぶつけた時も、状況を丁寧に説明してくださり、帰宅後まで気にしきださり安心しました。	
満足度	27	お子さまは安心感をもってコベルプラスに通っていますか。	37	0	0	0 (未回答7)	・家でも先生方の名前をよく話していて、安心して通えていると感じています。 ・毎週通うのを楽しみにしています。	
	28	お子さまはコベルプラスのレッスンを楽しみにしていますか。	35	2	0	1 (未回答6)	・毎回とても楽しみにしてくれています。 ・「コベルに行く！」といつも言って楽しみにしています。 ・気持ちの安定によって泣くこともあるが、最近はまた落ち着いて入室できてる。 ・日によります…。	・お子様安心して楽しく療育に取り組めるよう、環境設定や声掛け等に留意していきます。
	29	コベルプラスの支援に満足していますか。	36	1	0	0 (未回答7)	・教材も身近にあるものもあり、お家でも参考にしています。 ・子どもをよく見てくださり、小さな良いところも見逃さずほめていただけることに感謝しています。 ・いつもありがとうございます。	