

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 11月 1日

事業所名 コペルプラス 垂水教室

保護者等数（児童数）6人 回収数 6人 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6				十分です。	神戸市の基準を遵守しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1			先生がみんな経験豊富で指導力・対応力があり安心感があります。	・児童 10 人に対し指導員 2 人という人員基準を守り、さらに 1 人配置し加配要件を満たしています。 ・保育士・児童指導員など、児童、福祉分野の経験と専門性を備えたスタッフを配置しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6				・療育中、隣の部屋の音で声が聴きとりづらく療育内容がわからない時がありました。 ・お手洗いの時に便座を貸し出してくれました。	・可能な限り療育を見学しやすいよう部屋の配置等を考慮いたします。 ・各部屋にお子様にとってわかりやすいマークを付け、療育に必要な物以外が目に入らないように工夫しています。 ・室内はバリアフリーで、情報はイラストや写真、ポディーサインなどを使う、個室にご案内するなど、確実に伝える方法を選んでいます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6				清潔感のある生活空間だと思います。	・毎日の清掃、換気、消毒を欠かさず行っています。

								・療育に必要なもの以外は活動空間に出さないようにしています。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6				適切です。	保護者様からの聞き取りの時間を大切に、お子様の現状に合った計画になるよう努めています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	1			支援計画を作る時にしっかり話を聞いてくれました。	・アセスメントやモニタリングの機会に、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」をご確認いただく時間を確保します。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6				いつも楽しそうに取り組んでいます。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			2	4		・現在、交流へのご要望がないため、交流する予定はございません。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6				最初にしっかりと説明がありました。とても丁寧で誠実です。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	5			1	とても丁寧で誠実です。	・支援内容の説明時、ガイドラインをご確認いただく時間を確保した後に、個別支援計画のご説明をいたします。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5			1	普段から積極的に気軽にアドバイスをいただけます。	・8月よりペアレント・トレーニングを保護者様全員に周知し、実施しています。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理 解ができているか	6				いつも丁寧にお 話を聞いてくれま す。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	6				助言がとてもいつ も専門的且つ具 体的で非常に有 用です。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	4	1		1	まだ入会して日 が浅いです。	・ペアレント・トレーニ ング時や療育にお越しに なった時に、保護者様 同士の交流をお勧め しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	6				お手洗いの事で 相談した時に速 やかに対応して 頂きました。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	5	1			本人のレベルに 合わせて伝達し てくれます。	・発語の出にくいお子 様には、視覚的支援 も行うなど、伝わりやす い方法を選んでお伝 えています。 ・連絡事項は、療育 に来られた際や掲示 物、LINE 等でお伝え し、保護者様からのご 連絡は電話でも受け 付けております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	6					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	6					
非 常 時 等 の 対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアル等を策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定した 訓練が実施されているか	4	1		1	説明はあったが 入会して日が浅 いので分かりませ ん。	・教室内で掲示し、周 知しています。 ・訓練は今後実施す る予定です。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	2	1		3	まだ入会して日 が浅いです。	・訓練は今後実施す る予定です。

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	6				毎回楽しみにしています。	
	③	事業所の支援に満足しているか	5	1			とても満足しています。	・午前と午後の2回、それぞれのお子様の療育についてミーティングを行い、より適切な療育内容を検討しています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。