

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 3月 25日

事業所名 コペルプラス 浦安教室

保護者等数（児童数）25人 回収数 9割合 96%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1			粗大運動時にもう少しスペースが広いと感じた	貴重なご意見ありがとうございます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25				・細やかに対応していただきありがたいです	継続していけるよう努力していきます
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24			1		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25				・運動ができるスペースの確保がされていて良いと思う	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25				・焦り中で忘れがちな「楽しく」「自信をもって」と言うことを意識されています	毎回のレッスンでは「個別支援計画」に基づいて行っています
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	1		4		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25				・少しずつ違った教材やおもちゃが導入されていて嬉しいです ・新しい課題を取り入れてくださっているので子供の考える力がついている ・個々の課題や今困っていることなど柔軟に対応したトレーニングに組み込んでいる ・いつもいろいろな物を用意して興味を広げてくれています	課題のほかにその子に合った教材を用意し、重複しないように心掛けています

保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	4	3	7	・通所している子ども同士の粗大運動時の交流のみです ・週1のため不明	
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25				・きちんと説明してくださりました	・今後も継続しておこなっていきます
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	4		11	・特段トレーニングはないが先生と子どものやり取りを見て日常での伝え方を参考にさせてもらっています ・参加していない ・子どもの対応で悩んでいる時は相談にのっていただき対応策と一緒に考えてくださいます ・レッスン後の面談にて助言有り	・「ペアトレーニング」の準備が整い次第、ご案内いたしますので、しばらくお待ちください

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			1	・毎回丁寧に質問してくれたり、様子を伝えその日の状況に合わせてくれてありがたいです ・必ず子供との対話時間を作ってくださいくれるので共通理解が出来ていると認識しています	・今後も継続しておこなっていきます
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	2		1	・慣らし保育した翌日にいろいろ相談した際、心良く相談にのっていただきました ・発達支援の制度などたくさん専門的に教えてください、助かっております。ありがとうございました ・レッスン後に面談有 ・トイトレーニングの相談をした時も親身になってアドバイスをくれました	3～6か月のモニタリング時に面談や相談を行っております。それ以外でも気軽にお声掛けください
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	2	5	10	・参加していない ・外国人ですので言語文化の差異がある為特に連携しなくても大丈夫です ・今はそういった活動や案内はありません	

	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24				1	・気になったことはその都度伝えているので、次行ったときは改善されている	・継続できるよう努力いたします
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25						
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20		2		3	・ラインで配信している	・コミトレのご案内、空き状況をラインにて配信しております。ご活用いただければ幸いです
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25						
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	3			5	・入所時に説明された ・周知・説明についてはしっかりしていただいています。訓練はまだ体験していません	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	2		10	・参加していない	・春と秋の2回実施予定となっております。日時が決まりましたら、ご連絡致します
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2			1	・到着後疲れている時に嫌がることもあるが楽しいと言っている ・とても楽しみにしている	ありがとうございます
	㉓	事業所の支援に満足しているか	25					・本人の意志がはっきりしているため気持ちが乗らないプログラムはあるようですが毎回本人の意見を聞いて細やかな対応を下さり感謝しています ・先生方にはとても感謝しております ・駐車場があったら嬉しい(満足)です ・いつも楽しく通わせていただいています。ありがとうございます 子どもの負担にならない療育を常に考えてくださり、子供も安心して通えています	・駐車場につきましては、本部に申請中ですのでしばらくお待ちください ・いつもコベルプラス浦安教室に来て下さり、ありがとうございます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。