

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月25日

事業所名 コペルプラス千葉あすみが丘教室 保護者等数（児童数）29名 回収数 22名 割合 75.8%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				・粗大運動も十分にできる。	・ありがとうございます。今後も十分なスペースの確保に努めます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	1		・専門性は「はい」、配置数は「どちらともいえない」。 ・多くないので顔を覚えて安心してきている。	・専門性を高めていけるよう、今後も努めてまいります。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22					・今後も気持ち良くご利用いただけるよう、清掃に気を配ってまいります。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	1				・保護者様のご意見や日頃の様子等を見ながら、必要な課題を把握していけるよう努めてまいります。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	1		1		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	2		1	・いつも優しく丁寧に子供に接し	・いつもありがとうございます。ご利用ください

							て下さりとても感謝しています。 ・集団で受けている為個別での対応は難しそう？	ているお子様一人ひとりの目標を意識し、支援を行ってまいります。 ・集団レッスンでも、その時にご参加いただいているお子様の支援計画に沿う内容を取り入れて参ります。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	3			・プログラムは素晴らしい。	・繰り返し行われる課題ですが、毎月教材が変わり、週ごとにアプローチにも変化を付けながら取り組むことで、飽きなく興味をもって取り組んでいただけたと思います。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	4	3	9	・実際にあるのでしょうか？	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	2		2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	20	1		1	・充実した内容だった。 ・未参加	・毎月最低1回、コミュニティ時に開催を計画しております。 ・土曜日のみご利用の方で、「コミュニティ開催が平日だと参加が難しいが、ペアトレに是非参加したい！」とお声も頂いたので、参考にさせていただきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			1	・子供や保護者の様子を細かく気付いて下さり	・ありがとうございます。より良いフィードバック

							安心して支援を受けられています。ありがとうございます。 ・毎回レッスン後に振り返りをしてくれる。	の時間となるよう、今後も努めて参ります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	6	1	2		・保護者様のお悩みごと、お困りごとに寄り添えるよう努めて参ります。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	3	6	・まだよく分からない。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2		2	・私の思う子への不安を聞いて下さり、それに励ましてくれ、「大丈夫」という言葉、たくさん褒めてくれるところに自信をもたせてくれます。本当にありがたいです。 ・LINE ですぐ連絡ができ助かっている。	・ありがとうございます。保護者様のお困りごと等に寄り添えるよう、また、保護者様からもお気軽に面談のお申し出いただけるような雰囲気作りに努めて参ります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1	1	2	・毎回、活動の振り返りや HUG 上のコメントで詳しく教えてくださっている。	・教室内掲示や SNS でお知らせをしております。自己評価表の結果も公表された際にはお伝えいたします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	1			・おそらく。信頼しています。	
非常時	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周	9	5	3	5		・マニュアルが策定されています。

等 の 対 応		知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか						
	②①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	3	10		・年2回実施計画を立てており、2月と8月に行います。
満 足 度	②②	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3			・利用日ではない日でも「行きたい！」と言うくらい楽しみにしています。 ・とても楽しみにしていて、遅刻するのも嫌なようです。	・嬉しいお言葉、ありがとうございます。楽しくレッスンを受けていただけるよう、今後もスタッフ一同取り組んで参ります。
	②③	事業所の支援に満足しているか	22				・先生方の子どもの関わり方がとても参考になります。 ・否定的な言葉が使われないのが本当にすばらしいです。日々、私も学ばせていただいています。	・コベルプラスのレッスンに通い始めてからの変化など、多くの保護者様から嬉しいお声をいただいております。お子様たちが元々持っている力を開花できるよう、お手伝いができれば幸いです。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。