

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラス 上矢部教室

保護者等数（児童数）10名 回収数 7 割合 70%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					今後も安全に十分留意しながらスペースを確保していきます
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7					今後も規定に沿って人員を配置していきます
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1				今後も、安全を確保できるように環境を設定していきます
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7					今後もレッスン終了後には掃除や消毒を行っていきます
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7					アセスメントやカンファレンス等をもとに様々な観点から作成していきます
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7					保護者さまとのアセスメント等をもとに児童発達支援ガイドラインで示された内容から選択し、支援内容を設定していきます
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7				苦手なことに関しても、楽しみながら取り組めるように工夫されていると思います	今後も、苦手なことに対しても楽しみながら取り組むことができる環境を整えていきます
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7					月ごとにプログラム内容を変更しております
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	2	3			保護者さまの意向を聞き、慎重に検討していきます

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				今後も丁寧な説明を心がけていきます
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	7				支援計画を提示する際に説明しております
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	6	1			毎月行っておりますが、様々な方が参加できるように今後も調整をまいります

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1			今後も療育後にはフィードバックの時間を設け、いただいたご意見を職員間で共有し、発達の状況や課題について共通理解を深めていきます
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6		1		今後もフィードバック等、丁寧な対応を務めていきます
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	3		保護者さまの意向を聞き、慎重に検討していきます
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	1			今後とも相談や申し入れについては、迅速かつ適切に対応できるように努めていきます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				療育時の出来事やお話しいただいた内容は職員間で共有しております
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5	2			公式ラインにて毎月お知らせを配信しております
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7				今後も個人情報には注意まいります

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	6	1			開所して間もないので訓練は未実施です	避難訓練は4月と8月に実施をする予定です
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3				今後も安全計画に沿って、定期的に訓練及び研修等を行っています
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	7				次はいつ行くの？と日ごろから楽しみにしています	今後もお子さまに通所を楽しみにしていただけるよう、支援に努めてまいります
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6	1			子どもの特性に合わせたきめ細やかな対応をしていただき、とても満足しています	今後も継続して特性に応じた療育支援を行ってまいります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。