

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 コペルプラス 本川越教室

保護者等数（児童数） 17名 回収数 10名 58.8%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1				運動時は個々の発達段階に合わせ、集団指導もしくは時間をずらすなどの設定をしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			3		法令に基づき配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1		1		部屋の入口に、動物の絵を貼り、視覚的にも分かりやすいよう環境設定を行っております。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10					部屋の入口に、動物の絵を貼り、視覚的にも分かりやすいよう環境設定を行っております。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	8	1		1		様々な観点からアセスメントを行い、ニーズや課題を保護者の方や職員と共有し、支援計画を作成しております。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	1		2		ガイドラインに基づき、具体的な支援目標や内容を設定しております

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8	1		1	ミーティング時に支援計画を確認したうえで、その日の取り組みを確認しております。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10				月ごとに教材の入れ替えを行っております。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	1	2	連携は取らせていただいておりますが、事業所としてお子様同士の交流は今現在実施しておりません
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9			1	契約書に基づいて説明をさせていただいております。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	9			1	支援計画お渡し時に、内容の説明をさせていただいております。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	7	1		2	毎月実施予定です。

	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1			療育後にフィードバックを行い、発達段階を共有しております。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7	3			個別相談にも常時応じております
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	1	1	6	ペアレントトレーニング案内時にグループワークの提案も実施しております。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1		2	必要に応じて対応しております。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				お子様一人一人に合わせて意思の疎通の方法を工夫しております

							す。保護者様との情報伝達は必要に応じて個室をご案内し、対応しております。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	7	1		2	SNS で空き状況やコミュニティの発信を定期的実施しております。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8			2	鍵付きの書庫で保管しております。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	5	1	1	3	マニュアルの研修や訓練を定期的実施しております。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	1	4	年2回実施予定です。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9			1	ありがとうございます。今後もお子様が通所を楽しみになるような療育を実施してまいります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9			1	ありがとうございます。今後も保護者様、お子様のニーズに向き合いながら支援を行ってまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。