

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コベルプラス本川越教室

公表日 2026年3月1日

利用児童数 42人

回収数 18人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2				限られた空間の中での運動では、事故・ケガなく支援を行えるよう、成長段階に応じて、時間をずらすなどの対応を実施しております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	2			集団で集まる子の特性にもよりますが、集団でも1人に対して1人配置して欲しいです。	ご意見ありがとうございます。集団活動時の職員配置につきましては、制度上の基準を踏まえつつ、お子さまの特性やその日の様子に応じて、できる限り個別に配慮した支援を行ってまいります。今後も安全面と安心感を大切に支援を検討してまいります。	
	3 事業所は、お子さまにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1			1		お子さまにとって分かりやすい構造化された環境づくりを行い、特性に応じた環境設備や情報伝達への配慮に努めております。
	4 事業所は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	1				すみません。たまにコバエの死骸があったりコバエが飛んできるときがあって気になってしまった。気にし過ぎですみません。	不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。衛生管理には十分気を付けており、毎日最終レッスン後に丁寧に清掃をしておりますが、日中の教室内の様子につきましても、衛生管理をより一層徹底するよう職員全員に周知し、今後も安心してご利用いただける環境づくりに努めてまいります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 コベルプラスではお子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1			1		お子さま一人ひとりの特性を理解することを大切にし、専門的な視点をもとにした支援を継続して行っております。引き続き、安心してご利用いただける支援の提供に努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17				1		支援プログラムにもとづいて、日々の支援を実施しております。
	7 お子さまのことを十分理解し、お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	18						お子さま一人ひとりの理解を基盤とし、保護者様の思いや課題を大切にしながら、専門的な視点をもって個別支援計画を作成しております。
	8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	1					個別支援計画作成後は、それぞれの項目についてご説明させていただいております。今後もお子さまの成長や保護者様のニーズに応じて、見直しと充実を図ってまいります。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18						個別支援計画に基づき、お子さま一人ひとりの状況に応じた支援を日々実施しております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1			2		毎回少しずつ違った課題を取り入れることで楽しく取り組んでいただけるよう努めています。
	11 事業所が保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や関わり（情報共有）、その他地域で他のお子さまと活動する機会がありますか。	6	2	4	6			現在、保育所や幼稚園との交流はありませんが、集団療育や毎月実施のコミュニティで他のお子さまと関わる機会を設けております。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17	1					契約時にご説明をさせて頂いております。	
13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1			1		個別支援計画作成後にお時間をいただき、説明させていただいております。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	6	2	1	・ペアトレについては前年は行われていたが、今年度は行われているかわからない。 ・ペアトレがなくなってしまったのでまたやって欲しいです。	本年度は初めての試みとして、就学に向けた保護者を年3回開催いたしました。併せて、個別支援計画作成時の面談はもとより、日常的な子育てサポートでの情報共有や個別での声かけ、ご希望に応じた随時面談を実施しております。今年度は利用者様の個別課題の把握を優先して取り組んでまいりました為、ペアレント・トレーニングの実施には至りませんでした。来年度は早期実施も目標に準備を進めてまいります。
	15	日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1				療育中や療育後にお声かけさせていただき、日々情報共有をさせていただいております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	1			嬉しいご意見をありがとうございます。関係機関連携を通して、園での様子や課題を共有することができ、より一貫した支援につながっていると考えております。今後も関係機関と連携し、お子さま一人ひとりに寄り添った支援を心がけ、よりご満足いただける支援の提供に努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1				職員一人ひとりが、お子さまや保護者様の気持ちを大切に受け止め、安心して笑顔で過ごしていただけるよう、温かく寄り添いながら支援を行っております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	4	4		今年度は、年長の保護者様を中心に、就学に向けた保護者会を開催し、卒業された保護者様の体験談を伺いながら、情報交換や交流の機会を設けました。本年度が初めての取り組みでしたが、大変ご好評をいただきましたので、来年度以降も継続して実施してまいります。
	19	お子さまや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1			1	お子さまのお困りごとや保護者様のお悩みに対して、今後も相談しやすい教室であるよう尽力してまいります。
	20	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	2				日々の関わりや面談等を通して、お子さまや保護者様との対話を大切にし、安心してご相談いただけるよう、丁寧な意思疎通と情報共有を心がけております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者に対して発信されていますか。	12	1			5	定期的にホームページやSNSを通して教室の様子をお伝えするとともに、毎月通信を作成し、教室内に掲示するなど、分かりやすい情報発信を心がけております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	1			1	個人情報につきましては、適切な管理を行い、事務所内の鍵付き書庫にて厳重に管理しております。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15				3	事故防止や緊急時対応・防犯・感染症対策等につきましては、保護者の皆様へ適宜周知・説明を行っております。また、万が一の事態を想定した訓練も定期的の実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2			5	非常災害の発生に備え、避難や救出等を想定した訓練を定期的の実施し、お子さまの安全を第一に、職員一同で対応体制の確認と強化に努めております。
	25	事業所より、お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	2			1	避難経路の確認や粗大遊具の利用方法を口頭でお伝えするとともに、教室内に掲示してご案内しております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1			3	ケガなどの発生時はその場で保護者の方にも様子を確認していただき、冷却等の処置を実施しております。
27	お子さまは安心感をもってコベルプラスに通っていますか。	17	1				ありがとうございます。今度もお子さまの個性や成長を大切にしながら、お子さま一人ひとりが安心して通い、保護者の皆様にも信頼していただける支援を目指し、職員一同努めてまいります。	

満足度	28	お子さまはコベルプラスのレッスンを楽しみにしていますか。	16	2		<p>とても楽しみにしています。いつもありがとうございます。</p> <p>温かいお言葉をいただきありがとうございます。今後もお子さまや保護者様に寄り添いながら、支援の充実に努めてまいります。引き続き、よろしく願いいたします。</p>
	29	コベルプラスの支援に満足していますか。	16	2		<p>親にも専門知識を教えて欲しいです。子どもが癇癇を起こした時、どう対応するのがいいのか正直わかりません。感情は伝染するので怒ってはいけないと頭ではわかっていても怒ってしまいます。そういうことを相談できる専門知識を持った先生とお話できる場があればいいかなと思います。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございます。お子さまの癇癇時の対応について、保護者の皆様が悩まれたり、不安を感じられることはとても自然なことだと受け止めております。今後は、感情への理解や具体的な対応方法などについて専門的な視点からお伝えし、安心してご相談いただける機会として、ペアレント・トレーニングを活用していきたいと思っております。保護者の皆さまが安心して相談でき、日常の子育てに活かしていただける支援を目指してまいります。</p>