

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コベルプラス新横浜教室

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 13

回収数 11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 お子さまの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				十分に感じています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11				十分に感じています。	
	3 事業所は、お子さまにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1			十分に感じています。	
	4 事業所は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、お子さまの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				とてもきれいです。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 コベルプラスではお子さまのことを十分に理解し、お子さまの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7 お子さまのことを十分理解し、お子さまと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	11				今の課題を理解していただき支援に盛り込んでくれていると思います。	
	8 個別支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からお子さまの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11					
保 護 者 へ の 説 明 等	11 事業所が保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や関わり（情報共有）、その他地域で他のお子さまと活動する機会がありますか。	10		1		これから行っていただく予定です。	保護者様のご希望を伺ってから訪問を実施しています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11				きちんと説明あり、安心して利用開始できました。	契約時にご説明しております。
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3		2		現時点では一部の方への実施にとどまっているため、次年度はより多くの方に実施できるように努めます。
	15 日頃からお子さまの状況を保護者と伝え合い、お子さまの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11				助言をいただいています。	保護者様の来所時にはお話しするように心がけています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	3	1	3	個別レッスンしか受けていないので、他の保護者にお会いしたことがない。	実施に向けて準備しています。

	19	お子さまや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子さまや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			1	
	20	お子さまや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さまや保護者に対して発信されていますか。	10			1	教室だよりは月に1回配布し、SNSは週に3回以上更新しておりますので、是非ご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			(未回答1)	周知を徹底していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			1	利用開始前に訓練していると聞いたことがある。 昨年通り今年も実施いたします。全ての利用者を対象に実施しています。
	25	事業所より、お子さまの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11				計画通り行っております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1	まだ怪我をしたことがないのでわかりませんが、親が見ている場なので問題なしです。 療育中に身体の一部をぶつける等の怪我が発生した際は、速やかにアイシング等の応急処置を行い、保護者様へ状況を速やかにご説明するよう徹底しております。
満足度	27	お子さまは安心感をもってコベルプラスに通っていますか。	11				いつも楽しみにしています。 有難いお言葉で、私たちの励みになります。 これからも当教室がお子様や保護者さまの安心でき、楽しめる場所になるように努めていきます。
	28	お子さまはコベルプラスのレッスンを楽しみにしていますか。	10	1			行き渋りは全くないです。 活動によっては興味のわかないものもあるようですが、それなりに楽しんでます 有難いお言葉で、私たちの励みになります。 これからも当教室がお子様や保護者さまの安心でき、楽しめる場所になるように努めていきます。
	29	コベルプラスの支援に満足していますか。	11				家では見られない姿が見れて成長を感じ、満足しています。 毎週保育園の後に通わせているので楽ではないのですが、成長を見られ、ここに通わせられたことをとても満足しています。 有難いお言葉で、私たちの励みになります。 これからもスタッフ一丸となって取り組んでいきます。